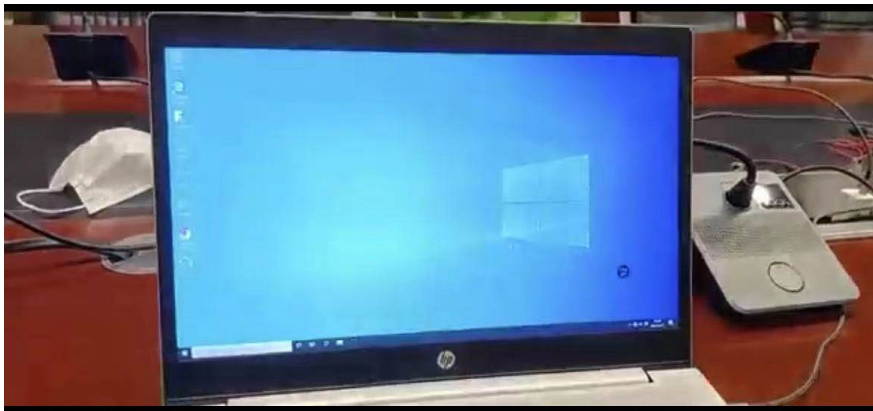


知 Workspace VGPU云桌面登陆后闪屏

杨海航 2022-07-11 发表

问题描述

某局点Workspace云桌面，管理员前台给云桌面虚拟机增加了Vgpu显卡后，客户登陆反馈桌面会闪屏，即一会黑屏一会正常。如下图所示。



局点版本为E1011P09

解决方法

利用PC场景，VGPU云桌面需要配置客户解码模式为硬解码，配置后即可解决该问题。如下图所示，在toolbar工具栏下找到体验的菜单配置，修改解码模式为硬解。

