

## 知 H3C UIS R150 G2 风扇高速运转产生高噪音

Smart Array 宋平 2017-09-28 发表

H3C UIS R150 G2服务器 使用过程中出现风扇持续高速运转且产生很大噪音

无任何报警信息。但噪音明显高于同型号其它服务器。

以下几种可能会产生此情况:

- 1.选配安装了Smart Array controller 且固件版本过抵
- 2.用户有安装非官方测试PCI卡
- 3.用户有安装非官方硬盘

- 1.升级Smart Array controller 固件至 5.04 或更高版本
- 2.移除非官方测试PCI卡
- 3.移除非官方硬盘

风扇持续高转速而产生噪音。第一步需要做的就是升级所有固件至最新版本包括主板BIOS及监控模块固件。因为风扇高转速与主板的温度控制单元是密切相关的。我们需要将固件升级至当前最新版本以规避已知问题及未知的BUG。第二步需要与用户确定是否有安装非官方的选件。因为这些选件的固件无法被监控模块正常读取信息，所以一定要通过隔离非官方硬件来测试！