

知 HPE Integrity Superdome 2固件升级到4.2.70x导致Insight Display LCD无显示

固件升级 Firmware IA-64 刘震 2022-07-14 发表

问题描述

HPE Integrity Superdome 2固件升级到4.2.70x将导致Insight Display LCD无显示。由于固件缺陷导致Insight Display LCD功能失效，现象为黑屏或白屏无显示内容。

过程分析

通过OA命令行SHOW ENCLOSURE LCD可以看出不同固件版本下的区别。

With Complex Firmware 4.2.70x:

```
OA 1> SHOW ENCLOSURE LCD
```

```
Status: OK  
Display: Invalid Response >>>>  
Name: BladeSystem c7000 Insight Display  
Spare Part Number: 441203-001  
Manufacturer: HP  
Fw Version: 2.8.3  
Diagnostic Status:  
Internal Data OK
```

With Complex Firmware 4.2.66 (and older):

```
OA 1> SHOW ENCLOSURE LCD
```

```
Status: OK  
Display: Blinking  
Name: BladeSystem c7000 Insight Display  
Spare Part Number: 441203-001  
Manufacturer: HP  
Fw Version: 2.8.3  
Diagnostic Status:  
Internal Data OK
```

解决方法

HPE将在后续版本中修复这个问题。此问题仅影响Insight Display LCD的显示功能，其他都正常，如介意则选择4.2.66或4.2.54版本。

