



## S5800设备异常重启

软件问题

李鹏飞

2022-07-14 发表

### 问题描述

设备异常重启后恢复

## 过程分析

1、在diag文件中，查找“\_display drv sysmboot”字符串

2、在“\_display drv sysmboot”信息中，查找“AERR0\_LOG1”和“L1D\_CACHE\_ERROR\_LOGLo”字符串

第三步，解析两个CPU寄存器的值。

AERR0\_LOG1寄存器的bit 4和bit 5 (最低位是bit 0)，L1D\_CACHE\_ERROR\_LOGLo 寄存器的bit 6和bit 7，都是cache error故障的标志位。这4个bit中，只要出现任何一位是1的情况，就可以判定为cache error故障。

举例来讲，如果AERR0\_LOG1寄存器的值是0x20121，0x20121的bit5是1 (最低位算作bit 0)，这说明是L1 tag 类型的cache error。

## 解决方法

Cache error重启建议客户继续观察，一般不会再出现第二次

