

某局点iMC-EIA Portal认证提示“向Portal Server发送请求超时”经典案例

罗孝晨 2017-09-29 发表

某局点使用我司iMC-EIA组件进行Portal认证，在连接无线SSID后弹出Portal页面输入用户名和密码并点击上线按钮后，提示“向Portal Server发送请求超时”



版权所有

一、收集Portal调试日志，日志分析如下：

```
2017-09-25 14:01:06.791[Portal服务器][调试(0)][24][ProxyResponseDeviceHandler::run]192.168.15.111 ; REQ_AUTH(3) ; 11280 ; 192.168.220.1:2000 ; 报文处理成功
```

<Content>

<Head>

```
Packet Type:REQ_AUTH(3)
SerialNo:11280
Address:192.168.220.254
Port:50300
Remotep:192.168.220.1\Portal设备IP地址
RemotePort:2000
Version:portal 1.0\Portal协议为Portal1.0, 即CMCC方式
Auth Type:CHAP
ErrorID:0
UserIP:192.168.15.111\用户IP地址
UserPort:0
ReqID:10488
Rsvd:0
attriNum:3
```

</Head>

<Attributes>

```
User Name:test1\接入用户名
Challenge Password:***
Challenge Type:CHAP
```

</Attributes>

</Content>

<OriginalPacket>

REQ_AUTH报文为Portal Server发送给Portal BAS，在Portal Server发送此报文之后，接入设备就要向RADIUS服务器发送RADIUS 1号认证请求报文

对应收集UAM调试日志进行分析，如下：

```
%% 2017-09-25 14:01:06.793 ; [LDBG] ; [6688] ; LAN ; test1 ; 1 ;
8e0f9e9173fd43f0a82d8799a3cd3b39 ; Received message from 192.168.220.1: CODE = 1.\认证请求报文 ID = 183. ATTRIBUTES: User-Name(1) = "...test1". NAS-Identifier(32) = "hexin". Framed-Protocol(7) = 255. Attribute (25506-230) is not defined in dic file r2. NAS-Port(5) = 49167. NAS-Port-Id(87) = "0000012000000015". hw_IP_Host_Addr(60) = "192.168.15.111 f0:de:f1:7c:83:f4". Calling-Station-Id(31) = "F0-DE-F1-7C-83-F4".\用户MAC地址 CHAP-Password(3) = "f8f625c63f4551ac87b462105161ae080f". CHAP-Challenge(60) =
```

"b396bd80df0ebca10e3d66173488836e". Framed-IP-Address(8) = 3232239471. Acct-Session-Id(44) = "00000007201709251401220004b64800100927". Service-Type(6) = 2. NAS-IP-Address(4) = 3232291841. hw_Product_ID(255) = "H3C S7503E-M". hw_Nas_Startup_Timetamp(59) = 1505665836. 设备正常发送了认证请求报文,紧接着UAM回应了RADIUS 2号认证通过报文,如下: %% 2017-09-25 14:01:06.795 ; [LDBG] ; [15308] ; LAN ; test1 ; 2 ; OAsxGF9A ; Send message attribute list:

Code = 2\\认证回应报文

ID = 183

ATTRIBUTES:

User-Name(1) = test1

Service_Type(6) = 2

State(24) = OAsxGF9A

Class(25) = OAsxGF9A

Termination-Action(29) = 0

Session-Timeout(27) = 86400

Acct-Interim-Interval(85) = 600

hw-User-Group(140) = 2\\下发了用户组USER-GROUP 2

hw_User_Notify(61) =

IF_PROXY = 0

IF_DOUBLE_NETCARD = 0

IF_IE_PROXY = 0

FRAMED_IP_SET_MODE = 0

IF_CHECK_MODIFY_MAC = 0

IF_CHECK_SAME_MAC = 0

EIA_DETAIL_VERSION = V700R003B04D021

EAD_EVENT_SEQ_ID = OAsxGF9A 再之后设备变没有继续发送CODE= 4即RADIUS 4号计费请求报文,此时再去查看Portal日志,发现如下信息: 2017-09-25 14:01:06.797[Portal服务器][调试(0)][21][ProxyRequestHandler:::run]192.168.15.111 ; NTF_LOGOUT(8) ; 11280 ; 192.168.220.1:2000 ; 报文处理成功

<Content>

<Head>

Packet Type:NTF_LOGOUT(8)\\下线请求,由接入设备发送给Portal Server

SerialNo:11280

Address:192.168.220.254

Port:50908

RemoteIp:192.168.220.1

RemotePort:2000

Version:portal 1.0

Auth Type:CHAP

ErrorID:0

UserIP:192.168.15.111

UserPort:0

ReqID:10488

Rsvd:0

attriNum:1

</Head>

<Attributes>

Text Info:Failed to set user rule

</Attributes>

</Content>

<OriginalPacket>

设备在NTF_LOGOUT报文中携带了错误信息为: Failed to set user rule,说明有用户的特殊权限设置失败了,而通常这种设置都是由AAA服务器下发而设备不能正常执行导致的。

通过UAM调试日志RADIUS 2号报文可以看出,EIA给用户下发了USER-GROUP属性值,此项属性值需要提前在接入设备上配置,下发才能生效。而查看现场的接入设备配置,并没有找到USER-GROUP的配置项,因此才会导致下发属性失败,从而最终导致Portal认证失败。

- 一、接入设备上需要配置USER-GROUP相关项
- 二、或者取消iMC-EIA接入策略中的下发用户组的配置项
- 一、学会分析Portal调试日志
- 二、学会分析UAM调试日志