

知 primera配置邮件告警报错“无法保存邮件设置:EOF”

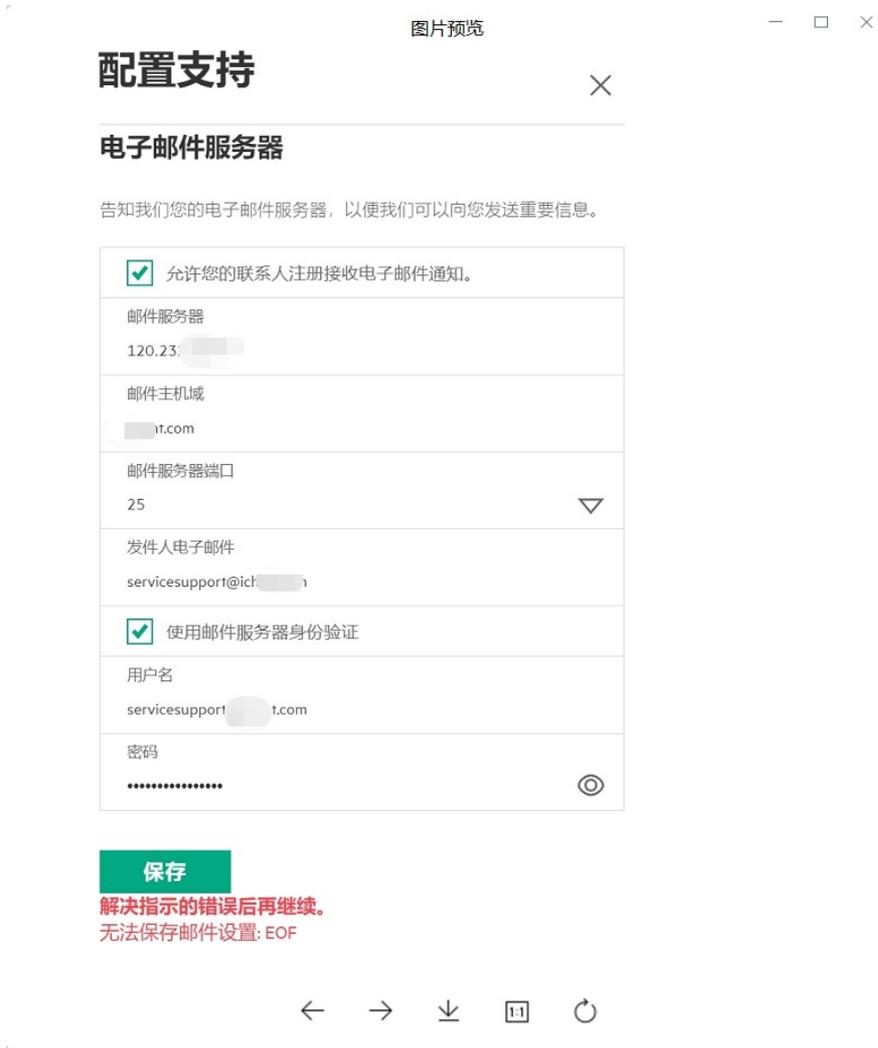
存储配置 高成良 2022-07-19 发表

组网及说明

primera 4.4.1

问题描述

primera 4.4.1 在UI中配置邮件告警功能，当保存邮件告警配置的时候报错如下图所示



过程分析

- 1、和用户核对邮件服务器的IP，域名和端口号都正确
- 2、用户邮件服务器必须身份验证，所以无法测试不进行身份验证是否可以通过
- 3、收集日志看未见存储侧有告警
- 4、用户存储和邮件服务器都在内网，无防火墙，但是测试25端口不通

解决方法

用户和邮件服务器运维部门核实，出于安全考虑，邮件服务器的SMTP端口已经修改成了465，之前的25端口不再使用。

修改配置中邮件服务器端口为465问题解决。

