

# 知 A2100 (一代) web界面显示不全

堡垒机 彭钦 2022-07-19 发表

## 组网及说明

现场之前web登录正常，显示正常，但后边有组件不显示了。

正常时

系统运行状态	
设备名称	SecPath A2100
产品描述	H3C SecPath 运维审计系统
设备位置	New H3C Technologies Co., Ltd.
序列号	[REDACTED]
软件版本	Version 3.10, Ess 6704P04
硬件版本	Ver.B
系统警报	0条未确认警报
运行模式	热备模式-主机(已激活)
持有VIP	10[REDACTED]

许可证信息	
授权类型	正式版
过期时间	2099-12-31 23:59:59
最大活动连接数	1000
最大主机数	无限制

异常时

系统运行状态	
设备名称	SecPath A2100
产品描述	H3C SecPath 运维审计系统
设备位置	New H3C Technologies Co., Ltd.
序列号	[REDACTED]
软件版本	Version 3.10, Ess 6704P04
硬件版本	Ver.B
系统警报	0条未确认警报
运行模式	[REDACTED]
持有VIP	否

许可证信息	
授权类型	正式版
过期时间	2099-12-31 23:59:59
最大活动连接数	1000
最大主机数	无限制

告警信息

无

问题描述

无

## 过程分析

查看账户是超级管理员角色，清理过浏览器缓存，效果均一样。

## 2.3 系统页面常见问题定位方法

系统页面中的主要常见问题是部分菜单或控件不能显示。

### 2.3.1 系统页面部分菜单或控件不能显示

出现页面部分菜单或者控件不能显示，这种情况一般出现在windows服务器操作系统上和低版本的浏览器（IE6）上面，服务器上的浏览器由于默认安全级别策略设置比较高，导致部分js脚本不能运行。这种问题的解决办法一般是，调低IE浏览器安全级别，或者自定义打开js脚本及activex控件，不同浏览器的设置可能不同，请按照对应浏览器的帮助手册进行设置。这里以IE浏览器为例介绍解决方法：IE浏览器菜单选择“工具”->“Internet选项”->“安全”，将该区域的安全级别由高调到中高或者中级别即可，如下图所示：



