

# 知 workspace少部分C113终端无法连接管理平台

周思思 2022-07-22 发表

## 组网及说明

workspace版本：1012

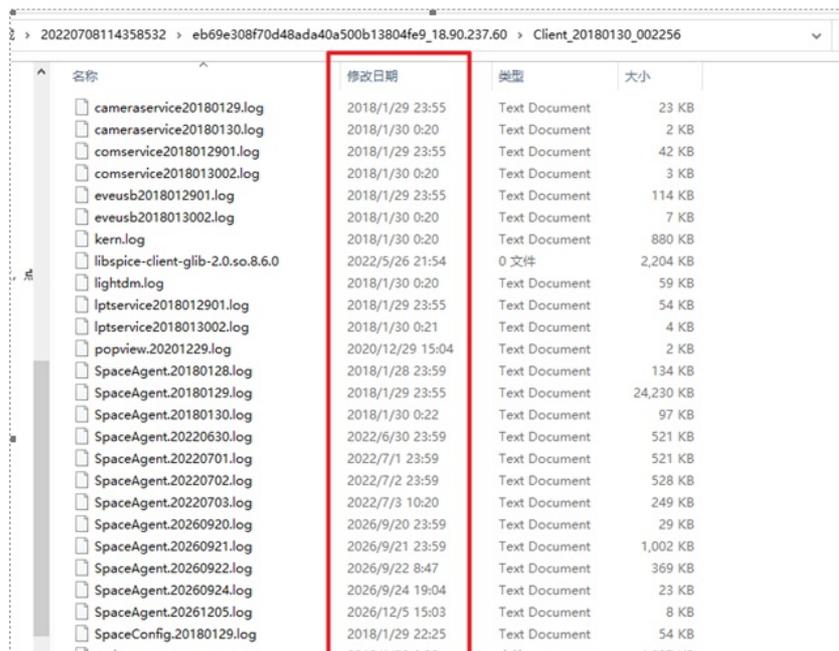
办公场景

#### 问题描述

c113终端在管理平台上成功注册，进入ws app一直卡在连接服务器界面，无法连接管理平台。

## 过程分析

收集日志查看发现日志时间跳变过大，用date命令查看终端系统时间，显示为2018年。



名称	修改日期	类型	大小
cameraservice20180129.log	2018/1/29 23:55	Text Document	23 KB
cameraservice20180130.log	2018/1/30 0:20	Text Document	2 KB
comservice2018012901.log	2018/1/29 23:55	Text Document	42 KB
comservice2018013002.log	2018/1/30 0:20	Text Document	3 KB
eveusb2018012901.log	2018/1/29 23:55	Text Document	114 KB
eveusb2018013002.log	2018/1/30 0:20	Text Document	7 KB
kern.log	2018/1/30 0:20	Text Document	880 KB
libspice-client-glib-2.0.so.8.6.0	2022/5/26 21:54	0 文件	2,204 KB
lightdm.log	2018/1/30 0:20	Text Document	59 KB
lptservice2018012901.log	2018/1/29 23:55	Text Document	54 KB
lptservice2018013002.log	2018/1/30 0:21	Text Document	4 KB
popview.20201229.log	2020/12/29 15:04	Text Document	2 KB
SpaceAgent.20180128.log	2018/1/28 23:59	Text Document	134 KB
SpaceAgent.20180129.log	2018/1/29 23:55	Text Document	24,230 KB
SpaceAgent.20180130.log	2018/1/30 0:22	Text Document	97 KB
SpaceAgent.20220630.log	2022/6/30 23:59	Text Document	521 KB
SpaceAgent.20220701.log	2022/7/1 23:59	Text Document	521 KB
SpaceAgent.20220702.log	2022/7/2 23:59	Text Document	528 KB
SpaceAgent.20220703.log	2022/7/3 10:20	Text Document	249 KB
SpaceAgent.20260920.log	2026/9/20 23:59	Text Document	29 KB
SpaceAgent.20260921.log	2026/9/21 23:59	Text Document	1,002 KB
SpaceAgent.20260922.log	2026/9/22 8:47	Text Document	369 KB
SpaceAgent.20260924.log	2026/9/24 19:04	Text Document	23 KB
SpaceAgent.20261205.log	2026/12/5 15:03	Text Document	8 KB
SpaceConfig.20180129.log	2018/1/29 22:25	Text Document	54 KB

#### 解决方法

该问题是由于终端和管理平台时间相差过大（4年）导致，用date -s 命令修改终端本地时间后，能正常连接管理平台。

