

知 iMC PLAT Linux 升级公共组件时提示停止相关进程和服务失败

PLAT 陈冰洁 2022-07-27 发表

问题描述

某局点从iMC PLAT 0705升级到0705P06版本失败，升级公共组件时提示停止相关进程和服务失败。
卸载iMC重装后升级，也是同样的现象。
现场为linux版本。

过程分析

1、复现问题并收集/etc/iMC-Reserved/log下update开头的日志文件，发现文件中有报错：
2022-07-11 14:34:22 [INFO] [Thread-5]
[com.h3c.imc.deploy.dma.AgentMessageHandler\$1::run(889)] Agent start connect to server
2022-07-11 14:34:32 [ERROR] [CommonUpgradeWorker]
[com.h3c.imc.deploy.update.CommonUpdater\$updateWorker::run(551)] AgentMessageHandler not connected!

此时初步怀疑是/etc/hosts文件里没指定localhost与127.0.0.1的映射，导致解析不了localhost域名。

但命令行运行ping localhost发现可以ping通。查看/etc/hosts文件，里面指定了localhost与127.0.0.1的映射，但没有指定机器名和127.0.0.1的映射，怀疑是这里配置有误导致的。通过命令行hostname查询到机器名为“xxx”，然后尝试在/etc/hosts文件里指定机器名与127.0.0.1的映射后问题解决。

经确认是新安装的操作系统，修改系统名称时只修改了/etc/sysconfig/network文件，未同步修改/etc/hosts文件，不符合linux操作系统修改系统名称操作的要求。

(https://blog.csdn.net/qq_56029558/article/details/118028830)

解决方法

在/etc/hosts文件里指定机器名与127.0.0.1的映射后问题解决

