workspace 云桌面客户端报错“网络连接已断开，正在尝试自动重连”

刘琪 2022-07-28 发表

问题描述

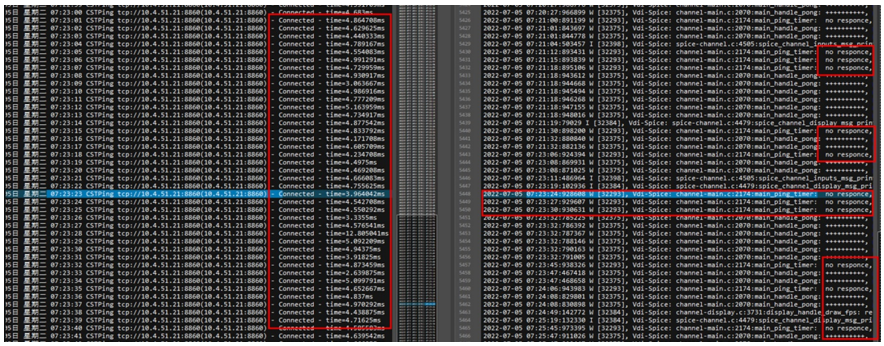
使用终端连接云桌面，使用过程中偶尔出现“网络连接已断开，正在尝试自动重连：1”报错。

过程分析

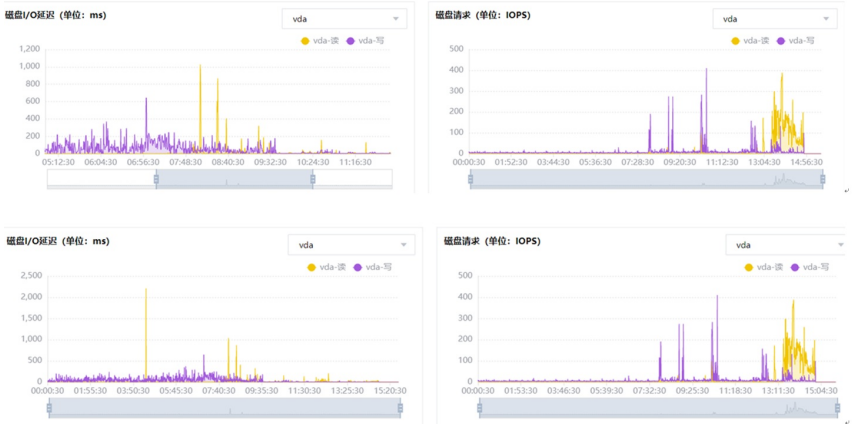
1、 查看客户端日志，发现有问题的终端经常会出现连接虚拟机失败的打印。

```
行 5360: 2022-07-05 07:14:06:575209 W [32293], Vdi-Spice: channel-main.c:2174:main_ping_timer:  no responce, network has problem maybe, count:1
行 5361: 2022-07-05 07:14:09:576120 W [32293], Vdi-Spice: channel-main.c:2174:main_ping_timer:  no responce, network has problem maybe, count:2
行 5366: 2022-07-05 07:14:21:578285 W [32293], Vdi-Spice: channel-main.c:2174:main_ping_timer:  no responce, network has problem maybe, count:1
行 5369: 2022-07-05 07:14:45:584274 W [32293], Vdi-Spice: channel-main.c:2174:main_ping_timer:  no responce, network has problem maybe, count:1
行 5373: 2022-07-05 07:15:27:597001 W [32293], Vdi-Spice: channel-main.c:2174:main_ping_timer:  no responce, network has problem maybe, count:1
行 5377: 2022-07-05 07:15:54:603151 W [32293], Vdi-Spice: channel-main.c:2174:main_ping_timer:  no responce, network has problem maybe, count:1
行 5380: 2022-07-05 07:16:06:607308 W [32293], Vdi-Spice: channel-main.c:2174:main_ping_timer:  no responce, network has problem maybe, count:1
行 5383: 2022-07-05 07:16:45:614065 W [32293], Vdi-Spice: channel-main.c:2174:main_ping_timer:  no responce, network has problem maybe, count:1
行 5384: 2022-07-05 07:16:48:614480 W [32293], Vdi-Spice: channel-main.c:2174:main_ping_timer:  no responce, network has problem maybe, count:2
行 5385: 2022-07-05 07:16:51:615035 W [32293], Vdi-Spice: channel-main.c:2174:main_ping_timer:  no responce, network has problem maybe, count:3
行 5392: 2022-07-05 07:17:09:618919 W [32293], Vdi-Spice: channel-main.c:2174:main_ping_timer:  no responce, network has problem maybe, count:1
行 5393: 2022-07-05 07:17:12:619884 W [32293], Vdi-Spice: channel-main.c:2174:main_ping_timer:  no responce, network has problem maybe, count:2
```

2、 在终端后台持续ping和tcping检测，发现在前台连接断开的时间点并无丢包，说明网络环境正常。



3、 查看虚拟机的历史性能监控数据，发现在连接断开频繁的时间段，虚拟机的io延迟较大，延迟最高竟达到秒级。

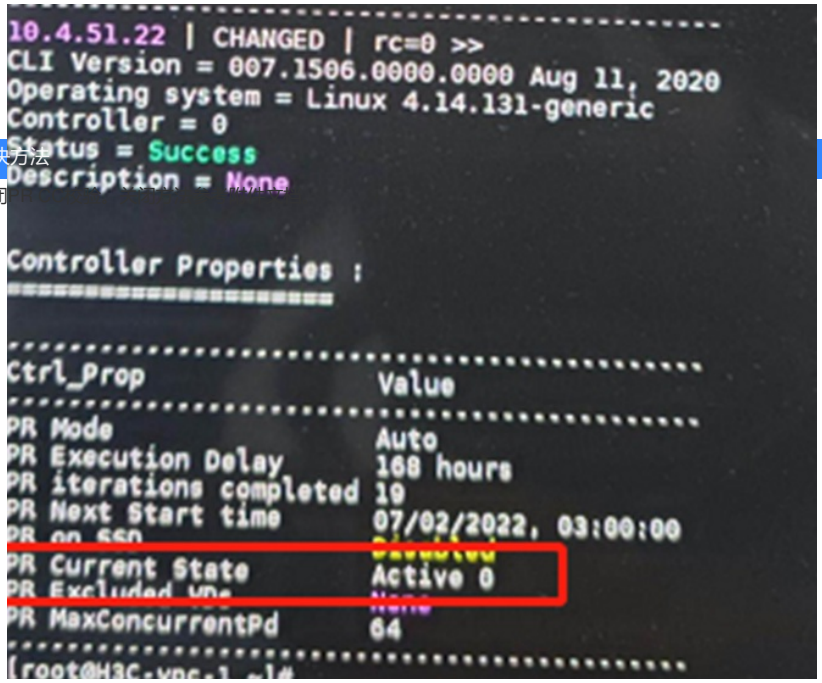


4、 在存储页面上查看硬盘的监控数据，发现延迟较大

5、 造成硬盘延迟较高的一种可能是服务器LSI阵列卡开启PR和CC校验功能。检查现场环境，发现其中一个节点未关闭PR和CC校验。LSI 系列 RAID 卡缺省开启一致性校验（ConsistencyCheck，用于验证使用 RAID 级别 1、5、6、10、50 中数据的正确性，以下简称 CC）和巡读（PatrolRead，用于检查硬盘可能存在的错误并尝试修复，以下简称 PR），这两个功能默认开始执行时间均为每周六 UTC 03:00，结束时间受硬件型号、数据容量、业务压力等多种因素影响。校验功能执行期间，将强制占用 30%硬盘IO 资源，导致硬盘响应时延增大，影响分布式存储的性能。

解决方法

关闭



该环境中，有一个节点未关闭PR和CC校验。由于阵列卡的PR和CC校验功能未关闭，产生了较大的存储时延，导致客户端的连接超时，触发了客户端重连机制。

附件下载：LSI系列RAID卡下PR和CC关闭方案.docx