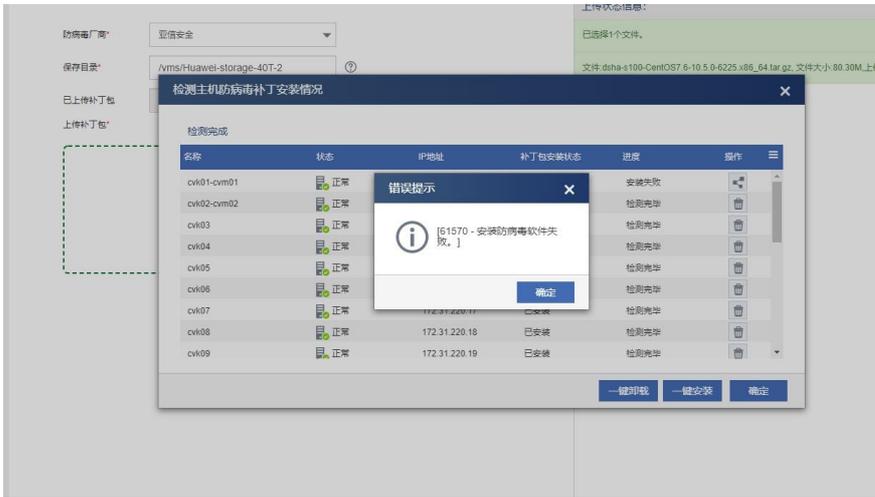


# 知 CAS主机安装亚信防病毒补丁时提示“安装防病毒软件失败”

王大恒 2022-07-31 发表

## 问题描述

有局点在CAS前台给主机安装亚信防病毒补丁时失败，提示下面的报错



#### 过程分析

根据已有的经验，该情况需要先确认该主机后台是否能正常获取到补丁的安装包。安装不上补丁的主机为cvm主节点，由于现场做了双机热备，先确认现场是否做过双机切换，反馈是没有。现场一开始是将补丁安装包上传到主机本地的目录，为了保证主机能获取到安装包，建议上传到共享存储。改为共享存储后，从主机后台确认能获取到安装包，但依然安装不上。

后经远程排查，发现问题主机后台/var/log分区被占满了，推测是由于安装亚信需要使用到该目录，空间不足的情况下无法正常安装。

## 解决方法

后台清理/var/log目录的空间后可以正常安装防病毒补丁

