

## 知 某局点snmp服务器无法读取部分AP接口流量经验案例

SNMP 范书珩 2022-08-24 发表

### 问题描述

现场3台同型号同版本的AC，每台AC大约注册了两千台AP，使用snmp服务器读取所有AP接口的流量信息，三台AC中出现一台AC上有970多个AP读取不到接口流量信息，这台AC上的其他AP正常，其他两台AC上没有出现这种故障现象。

## 过程分析

首先检查AC三台AC上snmp的相关配置，三台AC的snmp的相关配置都是一样的，检查未发现异常

```
snmp-agent
snmp-agent local-engineid xxx
snmp-agent community read cipher xxx
snmp-agent sys-info version v2c
snmp-agent packet max-size 17940
```

随后怀疑AC上snmp进程异常了，将snmp的配置全部删除重新配置，相当于重启snmp进程，但是snmp服务器读取流量数据依然缺失970台AP的数据。

再次查看snmp服务器侧多次拉取的流量数据发现了一个规律，每次都是读到同一个AP的mac时开始无法返回数据，这台AP前面的AP都能正常返回数据，这台AP后面的AP都无法返回数据，怀疑是这台AP出现了什么异常，于是就从AC上telnet到第一个读取不到接口流量数据的AP上查看，果然发现了疑点，这台AP的工作模式是cloud模式：

```
<H3C>dis wlan device role
```

```
Current running mode: Cloud AP.
```

虽然是Cloud模式的AP，但是依然可以在AC上注册上线，基本信息从AC上看起来与普通的Fit AP没有异常，但是snmp读取数据就会出现异常。将Cloud模式的AP切换到Fit模式后，snmp服务器拉取AP接口流量就恢复正常。

#### 解决方法

将Cloud模式的AP切换为Fit模式后snmp读取正常，后续将优化AC上查看AP的工作模式的方法，可以直接查看AP的工作模式。

