



CSAP-ESM-AV客户端扫描漏洞报错

漏洞扫描

王树岭

2022-08-26 发表

组网及说明

组网不涉及

问题描述

终端上安装了ESM客户端，使用扫描漏洞功能有报错



已连接安全中心

版本: 1.22.2.12

病毒库: 2022-07-06

软件许可: 正式版

新华三技术有限公司

过程分析

使用客户端版本为1.22.2.12，确认终端网络连通性正常

排查后发现，终端系统版本为windows7，设备使用的CPU为i5 7代处理器；由于微软的限制，7代cpu无法从微软官网获取旧版本操作系统的更新驱动和补丁；

而ESM扫描终端漏洞并修复，是需要从微软官网调取服务数据的，由于上述限制，会导致扫描失败

解决方法

终端系统版本和处理器导致； 使用win10系统测试正常

