

知 某局点WX3508H 结合云简平台做短信认证不成功

Portal 刘雅婷 2022-08-26 发表

问题描述

某局点结合云简网络做短信认证，分别在云简平台和设备上完成配置后，测试发现

1.终端输入手机号和验证码，点击认证后，跳转到一空白页面，终端无法上网



2.于此同时在AC上display portal user发现没有该终端的任何信息

过程分析

- 1.在AC上display portal user没有该终端portal认证表项，说明该终端实际没有认证成功，而实际上上面图片中报错表明：终端到AC不通，终端查找AC地址404；
- 2.测试终端和AC连通性，发现终端到AC能够ping通且不去包，并且现场全部终端所有位置都无法认证成功，因此排除了丢包导致终端无法认证成功的情况——事实上无论有没有进行portal认证，终端和AC都应该能ping通，否则终端重定向页面都无法弹出；
- 3.仔细核对配置，发现有如下配置：

```
portal local-web-server http
default-logon-page defaultfile.zip
tcp-port 10800
```

该配置表明，本地Portal Web服务的HTTP服务侦听的TCP端口号为10800，非默认端口，因此终端用默认端口80向设备发起请求时，设备侦听不到该报文，导致认证失败

```
portal web-server下配置 url-
parameter redirect_uri value http://10.2.202.209:10800/portal/cloudlogin.html
```

解决方法

在portal web-server 下配置重定向参数，携带正确端口号：

```
[AC-portal-websvr-6]dis th
#
portal web-server 6
url http://oasisauth.h3c.com/portal/protocol
captive-bypass ios optimize enable
device-type oauth
url-parameter redirect-uri value http://10.200.1.1:10800/portal/cloudlogin.html
url-parameter template-id value 597392
if-match user-agent CaptiveNetworkSupport redirect-uri http://oasisauth.h3c.com/generate_404
if-match user-agent Dalvik/2.1.0(Linux;u;Android7.0;HUAWEI redirect-uri http://oasisauth.h3c.com/generate_404
if-match original-uri http://10.168.168.168 temp-pass
if-match original-uri http://o2o.gtimg.com/wifi/echo temp-pass redirect-uri http://oasisauth.h3c.com/portal/protoc
if-match original-uri http://www.apple.com user-agent Mozilla temp-pass redirect-uri http://oasisauth.h3c.com/generate_404
if-match original-uri http://www.apple.com user-agent Mozilla temp-pass redirect-uri http://oasisauth.h3c.com/portal/protocol
#
return
[AC-portal-websvr-6]#
```

配置完成后，该局点短信认证正常。

