

# 知 U-Center 2.0监控windowserver不成功的一列问题

PLAT U-Center 2.0 APM 唐斌 2022-08-28 发表

组网及说明

无

告警信息

增加应用提示，协议连接失败。

#### 问题描述

- 1、现场U-Center2.0 (各节点及北向地址) 与windows服务器可正常通信。
- 2、增加应用是提示协议探测失败。通过apm-rs日志记录有探测失败的结果。

2022-08-23 13:52:36 [http-nio-8085-exec-1] [ERROR]

[com.h3c.imc.controller.ApplicationApiBaseController:appCheckByDetectFlag] app Detect error  
com.h3c.imc.apm.app.func.AppParamCheckException: 资源探测失败, 请检查参数输入是否正确、是否正常启动。

## 过程分析

- 1、检查windows服务器上wmi、Dcom等相关配置，具体配置见其他windwos纳管知了案例。
- 2、服务器本机防火墙已关闭，网络中445、135等关键端口开放。
- 3、通过wbemtest工具测试连接wmi通过，具体方式可参考网络上的资料。
- 4、查看windows事件查看器存在如下事件信息，分析为服务器上本地策略的某些原因不能连接：

Log Name: System

Source: Microsoft-Windows-DistributedCOM

Date: 8/23/2022 2:03:05 PM

Event ID: 10036

Task Category: None

Level: Error

Keywords: Classic

User: test\Administrator

Computer: test

Description:

The server-side authentication level policy does not allow the user test\Administrator SID (S-1-5-21-1963061674-2636580522-2921586064-

500) from address 10.66.128.21 to activate DCOM server. Please raise the activation authentication level at least to RPC\_C\_AUTHN\_LEVEL\_PKT\_INTEGRITY in client application.

Event Xml:

```
<Event xmlns="http://schemas.microsoft.com/win/2004/08/events/event">
```

```
<System>
```

```
<Provider Name="Microsoft-Windows-DistributedCOM" Gu EventSourceName="DCOM" />
```

```
<EventID Qualifiers="0">10036</EventID>
```



## 解决方法

尝试如下案例提供的方法。

<https://support.microsoft.com/zh-cn/topic/kb5004442-%E7%AE%A1%E7%90%86-windows-dcom-server-%E5%AE%89%E5%85%A8%E5%8A%9F%E8%83%BD%E6%97%81%E8%B7%AF-cve-2021-26414-%E7%9A%84%E6%9B%B4%E6%94%B9-f1400b52-c141-43d2-941e-37ed901c769c>

路径: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Ole\AppCompat 下值名称: "RequireIntegrityActivationAuthenticationLevel" 的键值设置为禁用。注意事项具体见微软链接。

现场通过这种方式解决。



