

知 EIA发送密码通知短信失败，报错“向接入账号xxxxx发送短信失败，没有正确的手机号，无法发送短信”

IMC

贾海韵 2022-08-29 发表

组网及说明

无。

告警信息

发送密码通知短信失败，页面上下载的操作日志中报错“向接入账号xxxxx发送短信失败，没有正确的手机号，无法发送短信”。

过程分析

默认配置中191开头的手机号中只支持198和199, 其余手机号需要在【用户】->【消息下发】->【短信功能配置】中添加手机号格式实现。

解决方法

可以在如下页面配置校验电话号码的正则表达式，比如范围最大的正则表达式为：`[1][0-9]{10}`，表示支持1开头的所有11位数字的号码。



用户 > 消息下发 > 短信功能配置

短信功能配置

手机号码获取方式 电话号码 帐号名 电话号码与帐号名

手机号码格式限制 ?

短信内容处理方式 原文

确定 取消

