

知 superdome flex 280 RMC console无法跳转到系统下

Foundation Softwar 高成良 2022-08-31 发表

组网及说明

OS: RHEL 8.5

#### 问题描述

用户superdome flex 280 安装的是RHEL 8.5 系统，当通过RMC的console 跳转系统界面失败。  
当使用 ctrl+] +s抢过控制权后，已经提示you already own the console但是不出现OS 的login 界面，  
也没有其他报错。

用户现场多台superdome flex 280故障现象相同。

尝试重启系统，在OS启动前比如UEFI界面，console是可以正常操作的

## 过程分析

尝试通过GUI的KVM方式连接到系统一切正常

只是通过RMC命令的方式console无法管理系统，如下图所示：

怀疑和插件有关

```
*****
*****  END OF CACHED CONSOLE OUTPUT  *****
*****
console: escape codes:
console:   ctrl-] s   steal console
console:   ctrl-] r   release console
console:   ctrl-] b   send break
console:   ctrl-] c   connection status
console:   ctrl-] q   quit (if active console)
console:   ctrl-] ?|h this help
console: you already own the console.
```

## 解决方法

经过多次测试后发现:

当系统下安装HPE Foundation Software后问题解决。

软件名称和下载地址:

HPE Foundation Software ISO Image for HPE Superdome Flex Servers Family

[Software Details - HPE Foundation Software ISO Image for HPE Superdome Flex Servers Family | HPE Support](#)

<https://support.hpe.com/connect/s/softwaredetails?>

[language=en\\_US&softwareId=MTX\\_69f9d3b65faa4c028426b38724](https://support.hpe.com/connect/s/softwaredetails?language=en_US&softwareId=MTX_69f9d3b65faa4c028426b38724)

