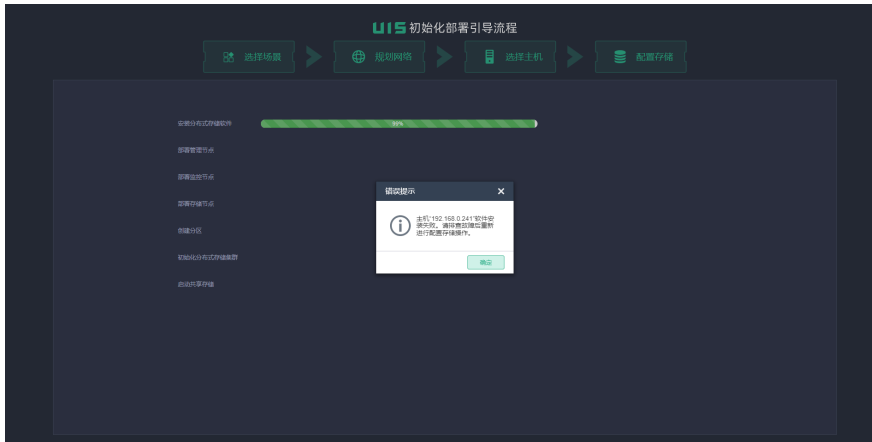


UIS超融合开局安装分布式存储软件时提示“软件安装失败”

王大恒 2022-08-31 发表

问题描述

有局点开UIS超融合，到配置存储的时候发现安装分布式存储软件这一步进度条走到99%时会报错某主机安装软件失败，如下图



过程分析

对开局时安装异常的问题，可以进到主机后台的/var/log/shell_util目录查看install_soft.log。根据提示报错，进到对应主机后台的该目录查看日志，可以看到有报错install nfs-ko failed，说明安装失败的原因是该组件安装不成功。

```
[2022-08-15 19:01:43][Install] begin to install sunrpc-ko...
[2022-08-15 19:02:13][Install] install sunrpc-ko success
[2022-08-15 19:02:13][Install] $package [nfs-ko_4.14.131-generic.tar.bz2]
[2022-08-15 19:02:14][Install] nfs-ko not installed
[2022-08-15 19:02:14][Install] begin to install nfs-ko...
[2022-08-15 19:02:14][Install] ERROR: 127
[2022-08-15 19:02:14][Install] ERROR: install nfs-ko failed
```

到故障节点和主节点后台分别执行md5sum [文件名]，查看下两台主机上的安装包md5值是否一致，注意文件名需要是对应的tar包，而不是解压后的文件，本案例下需要查看的安装包文件如下图所示，

```
[root@cvknode1 package]# ls
ceph                  keepalived_2.0.18.tar.bz2      sqlite3_3.35.1.tar.bz2
ceph-12.2.1.centos.x86_64.tar.gz  libceph-ko                     sunrpc-ko
ceph-ko              libceph-ko_4.14.9-0.tar.bz2    sunrpc-ko_4.14.131-generic.tar.bz2
ceph-ko_4.14.9-0.tar.bz2  nfsd-ko                         supervisor_3.3.4.tar.gz
common_2.0.2.centos.x86_64.tar.gz  nfsd-ko_4.14.131-generic.tar.bz2  tft
diamond              nfs-ko                          tft_1.0.61.5.tar.bz2
diamond_4.0.366.14-1.tar.gz  nfs-ko_4.14.131-generic.tar.bz2  thwais
dockersdeploy        ntp_3.2.4p13-8.tar.bz2         thwais_1.0.1.tar.gz
dockerdeploy_1.0.3.tar.gz  obs-common_1.0.0.1.tar.gz       tools_2.1.61.centos.x86_64.tar.gz
evcdeploy            onestor-cli_2.0.2.tar.gz        USupd
evcdeploy_1.3.9.tar.gz  onestord_1.5.0.tar.gz          vao
handy_1.1.31-1.tar.bz2  postgresql_9.3.12-1.tar.bz2    vao_1.1.1-1.tar.bz2
handy-osd-shell_1.1.31-1.tar.bz2  product                         zookeeper
ipysade              prometheus_2.11.1.tar.gz        zookeeper_3.4.14.tar.bz2
ipysade_1.26.tar.bz2     publog_2.0.0.2.tar.bz2
keepalived            rgw_1.0.0d.1.tar.gz
```

现场经查看，md5值果然不一致，说明是将该安装包通过管理网从主节点传到其他节点上时有问题，出现这个问题的原因一般是现场的管理网络有异常，建议排查管理网，排除了管理网问题后再进行部署。

```
[root@cvknode2 package]# md5sum nfs-ko_4.14.131-generic.tar.bz2
96b7396d443cf676847ce7619231c090  nfs-ko_4.14.131-generic.tar.bz2
[root@cvknode2 package]#

命令输入 按ALT键提示历史TAB键路径ES 历史 选项 帮助 退出 25.6G
文件 命令 历史 25.7G
/opt/h3c/package
```

```
[root@cvknode1 package]# md5sum nfsd-ko_4.14.131-generic.tar.bz2
bf3a8238bd168027ad755502c6672bc9  nfsd-ko_4.14.131-generic.tar.bz2
[root@cvknode1 package]# md5sum nfs-ko_4.14.131-generic.tar.bz2
nfsd-ko/                               nfsd-ko/
nfsd-ko_4.14.131-generic.tar.bz2       nfsd-ko_4.14.131-generic.tar.bz2
[root@cvknode1 package]# md5sum nfs-ko_4.14.131-generic.tar.bz2
fbdd4d312ad3696998e921093e36aa  nfs-ko_4.14.131-generic.tar.bz2
[root@cvknode1 package]#
```

解决方法

排除管理网问题后，后台摧毁onestor集群，然后重新触发初始化即可。

