

某运营商局点网管无法正常读取终端信号强度问题处理方法

一、问题描述:

某运营商局点反馈网管使用下面3个Mib节点采集到值基本都是接收平均信号强度0或者-120, 接收最大信号强度0或者-120, 接收最小信号强度0或者-120问题。

反馈网管采集出问题节点如下:

接收平均信号强度	1: h3cDot11CurAPID 2: h3cDot11RadioID	单位: dBm 0:没有终端连接-120:连续三次没有收到AP的数据	h3cDot11AvgRxSignalStrength	1.3.6.1.4.1.2011.10.2.75.2.1.3.1.19
接收最大信号强度	1: h3cDot11CurAPID 2: h3cDot11RadioID	单位: dBm	h3cDot11HighestRxSignalStrength	1.3.6.1.4.1.2011.10.2.75.2.1.3.1.20
接收最小信号强度	1: h3cDot11CurAPID 2: h3cDot11RadioID	单位: dBm	h3cDot11LowestRxSignalStrength	1.3.6.1.4.1.2011.10.2.75.2.1.3.1.21

二、过程分析:

1、现场反馈AC使用R2308P07版本, 指导现场工程师使用Mib Browser读取, 定位是否是网管采集机读取问题。

2、现场工程师使用Mib Browser读取问题AC, 反馈信息与前期反馈一致。上面三个节点取值均为0或-120, 同时, 大部分AP上有终端在线。

***** SNMP QUERY STARTED *****

1:
h3cDot11AvgRxSignalStrength.20.50.49.48.50.51.53.65.48.65.57.66.48.57.57.48.48.48.50.52.1 (integer) 0

2:
h3cDot11AvgRxSignalStrength.20.50.49.48.50.51.53.65.48.65.57.66.48.57.57.48.48.48.51.52.1 (integer) 0

3:
h3cDot11AvgRxSignalStrength.20.50.49.48.50.51.53.65.48.65.57.67.48.57.55.48.48.48.56.56.54.1 (integer) -120

4:
h3cDot11AvgRxSignalStrength.20.50.49.48.50.51.53.65.48.65.57.67.48.57.55.48.48.51.57.49.52.1 (integer) -120

3、分析问题AC配置, 发现AC上并未调整配置采集时间间隔, 而使用默认的采集时间间隔0

。

对应命令行命令:

```
#
statistics-interval 0
sample-interval 0
#
```

系统采集时间间隔(默认值):

***** SNMP QUERY STARTED *****

1: hwSysSamplePeriod.0 (integer) 0

***** SNMP QUERY FINISHED *****

***** SNMP QUERY STARTED *****

1: hwSysStatisticPeriod.0 (integer) 0

```
***** SNMP QUERY FINISHED *****
***** SNMP SET-RESPONSE START *****

系统采集时间间隔(采集值):
1: hwSysStatisticPeriod.0 (integer) 9
***** SNMP SET-RESPONSE END *****
***** SNMP SET-RESPONSE START *****
1: hwSysSamplePeriod.0 (integer) 3
***** SNMP SET-RESPONSE END *****
```

三、解决方法：

该问题解决方法是调整AC节点系统采集时间间隔。调整AC系统采集时间间隔方式有两种：(1)通过网管软件调整(如：Mib Browser)；(2)使用命令行调整

命令行调整如下：

```
#
statistics-interval 9
sample-interval 3
#
```

由于网管设备频繁采集会占用较多设备处理资源，所以建议上面的两个值分别调整为9、3。