

知

关于H3C License Server产品虚IP残留导致获取许可失败问题的技术公告

AD-NET解决方案

License Serve

董婉君 2022-09-05 发表

公告级别

代理商级别

公告类别

强制立即整改

整改完成期限

2022/12/31

操作要求

学习预防、版本升级

产品型号

H3C License Server

涉及版本

E1155（不含）之前E11XX系列版本

问题描述

License Server双机HA的环境下，客户端无法正常连接到License server，因获取不到授权可能导致业务受影响。

各类产品获取不到授权时的业务影响详见下表：

方案/产品名称	无授权是否支持逃生	对生产业务影响
ADDC（含vDHC P）	30天逃生	逃生期满后新业务无法开通
ADCampus（含v DHCP）	30天逃生	逃生期满后新业务无法开通，终端无法从vDHCP获取地址
安全各产品	不支持	授权到期后，对应功能模块不可用。基础功能授权到期，会影响设备的正常使用。
H3C CAS	30天逃生	逃生期满后不影响已有业务，无法新建资源
H3C 云平台产品（CloudOS2.0、CloudOS3.0、CloudOS5.0 绿洲开发应用平台、MQS）	30天逃生	逃生期满后不影响已有业务，无法新建资源
H3C UIS	30天逃生	逃生期满后不影响已有业务，无法新建资源
H3C Workspace	30天逃生	逃生期满后影响VOI桌面登陆
H3C大数据平台（DataEngine 3.0、绿洲平台 人工智能平台）	30天逃生	逃生期满后影响前台登陆，部分产品影响业务运行
H3C 数据库（DBaaS、SeaSQL MPP）	30天逃生	逃生期满后不影响已有业务，无法管理查看资源
无线控制器	30天逃生	逃生期间不影响已上线AP，无法新上线AP。逃生期满后若AP掉线无法重新上线
H3C 一体化vBRAS/vLNS	180天逃生	逃生期内业务无影响，逃生期结束之后业务不可用
H3C VSR	30天逃生	逃生期内业务无影响，逃生期结束之后业务不可用
业务软件NSM相关组件	30天逃生	逃生期满后新业务无法开通
EIA/EAD	30天逃生	逃生期满后无法认证
WSM	不支持逃生	获取不到授权后WSM菜单不显示
U-Center	30天逃生	对客户业务无影响，但逃生期满后流程工单无法访问、部分监控采集数据无法进行

在License Server的HA配置页面查看虚IP。

H3C License Server

概览

HA

License

配置

日志

HA

HA 配置信息

IP版本	IPv4
HA ID	178
虚拟IP地址	99.1.1.60
主IP地址	99.1.1.131
备IP地址	99.1.1.132 active

删除

刷新

当同时满足如下两个条件时，问题概率触发

- 1、License Server配置HA高可用
- 2、License Server单机或双机操作系统重启网卡出现异常

重启操作系统后，因网卡长时间处于异常状态，导致License Server HA集群异常出现集群IP地址残留登录主备节点，查看两个节点上都存在上一步查看到的HA虚IP。正常情况下只有主节点上可以查看到HA的虚IP。

```
[root@DC131 ~]# ip addr
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN qlen 1
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: eth0: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast state UP qlen 1000
    link/ether 0c:da:41:1d:95:4e brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    inet 99.1.1.131/24 brd 99.1.1.255 scope global eth0
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet 99.1.1.130/32 scope global eth0:0
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet 99.1.1.60/32 scope global eth0
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 fe80::eda:4117:fe1d:954e/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
```

规避措施/解决方案

规避措施：

若问题已发生，可重启license server主节点的Keepalived服务恢复故障环境。

E1140之前版本（包含），使用命令service keepalived restart重启服务；

```
[root@addc62 ~]# service keepalived restart  
Redirecting to /bin/systemctl restart keepalived.service
```

E1140之后版本，使用命令service licskeepalived restart重启服务。

```
[root@uczzjf ~]# service licskeepalived restart  
Redirecting to /bin/systemctl restart licskeepalived.service
```

解决方案：

升级H3C License Server版本至E1155及以上版本

