

NTA探针方式监测数据关于ftp参数配置失败排查

李大维 2017-10-27 发表

NTA探针方式采集实验的过程中，加载配置探针成功，但是却无法取得采集到的数据

原因分析：明确探针采集的方式，在IMC服务器上抓包以此来考察造成无法采集数据的原因，通过抓包可以看到在ftp服务器正在一直连续不断的发送请求报文与IMC服务器连接，但是提示“530 user cannot FTP log in”即无法建立连接与服务器，提示请求正确的密码。

需要注意的是，在进行探针方式采集的配置过程中，不会提示ftp参数配置错误，这里需要加以重视排查。

947	14.043150	192.168.113.92	192.168.113.95	FTP	89	Response: 331 Password required
949	14.043438	192.168.113.92	192.168.113.92	FTP	85	Request: PASS 68ONElidawei
950	14.044304	192.168.113.92	192.168.113.95	FTP	91	Response: 530 User cannot log in.
1588	26.060939	192.168.113.92	192.168.113.95	FTP	93	Response: 220 Microsoft FTP Service
2040	32.063020	192.168.113.95	192.168.113.92	FTP	86	Request: USER administrator
2041	32.063110	192.168.113.92	192.168.113.95	FTP	89	Response: 331 Password required
2043	32.063400	192.168.113.95	192.168.113.92	FTP	85	Request: PASS 68ONElidawei
2044	32.064196	192.168.113.92	192.168.113.95	FTP	91	Response: 530 User cannot log in.
2777	43.042505	192.168.113.92	192.168.113.95	FTP	93	Response: 220 Microsoft FTP Service

更改探针采集服务器中FTP参数的配置，保证名称、ftp路径和密码正确，则可以正常获得数据