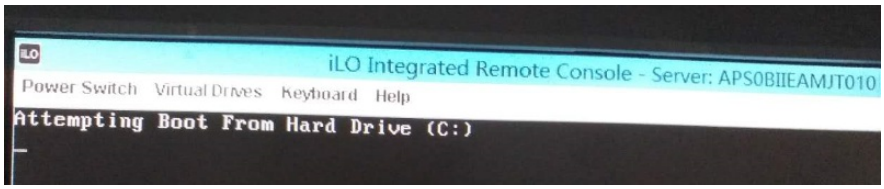
Microsoft Windows 2012下服务器重启后无法进入系统提示Attempting boot from hard drive (C:)

Windows系统安装 Windows系统调优 Smart Array RAID 刘弄玉 2017-10-27 发表

用户的设备是HPE ProLiant BL460c Gen8刀片服务器，根据用户描述设备安装了HPE OEM Windows Server 2012正常运行了一段时间，然后需要安装一个应用，需要重启，重启后到了下面页面无法进入系统了。用户询问如何在不重做RAID的前提下解决问题。

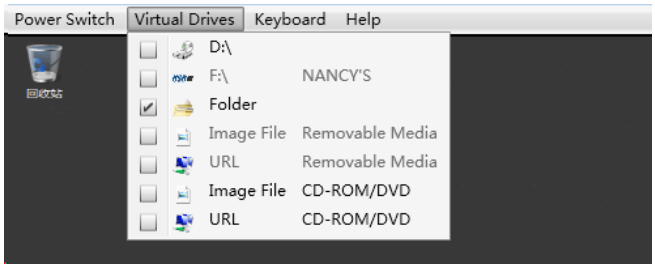
无法进入系统，屏幕提示Attempting boot from hard drive (C:)，如下图所示：



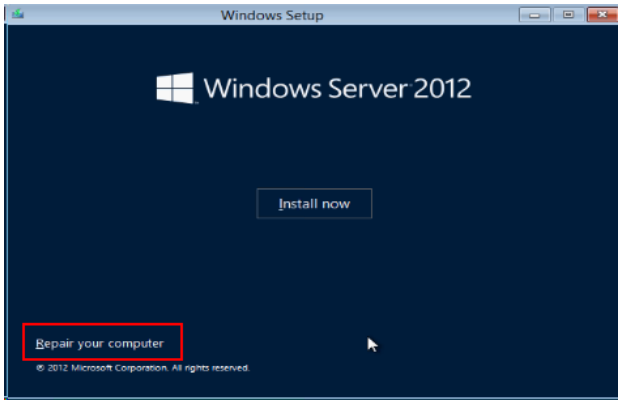
MBR（Main Boot Record）或者BCD（Boot Configuration Data）损坏，导致无法引导进入操作系统。

修复MBR或BCD后能正常进入Microsoft Windows Server 2012系统。下面的截图主要以HPE ProLiant BL660c Gen9服务器为例进行的截取。如下是详细的修复步骤：

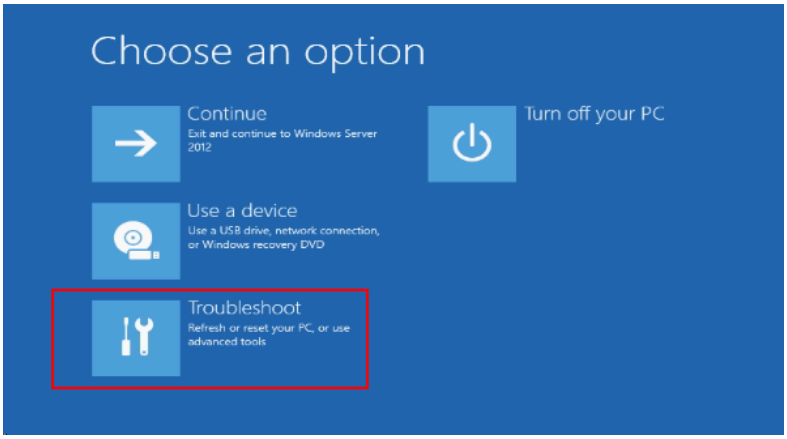
1、 把当前服务器的阵列卡驱动（这里是HPE Smart Array P246br for Microsoft Windows Server 2012）放到U盘里，实验环境由于有跳板机，阵列卡驱动cpxxxx.exe解压缩后放到了ILO挂载的Folder里，那么Folder对于服务器就相当于一个U盘（只读不可写）。若是用户现场机器，用户直接把解压缩的文件放在U盘根目录即可。参考如下图片：



2、挂载系统的镜像文件选择Repair your computer，如下图所示：

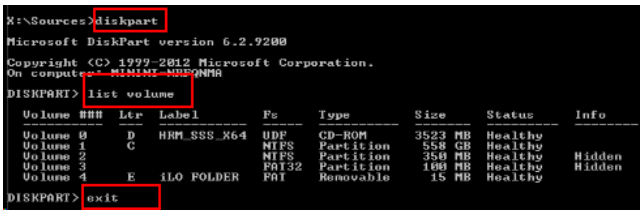


3、选择Troubleshoot，如下图所示：

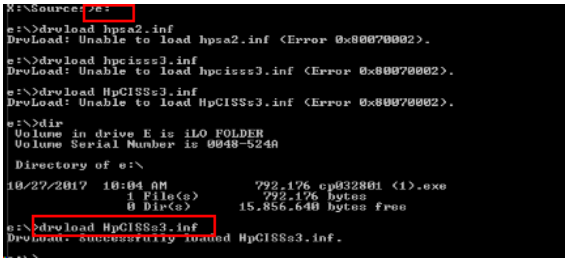


4、选择Command Prompt，即进入命令行模式。

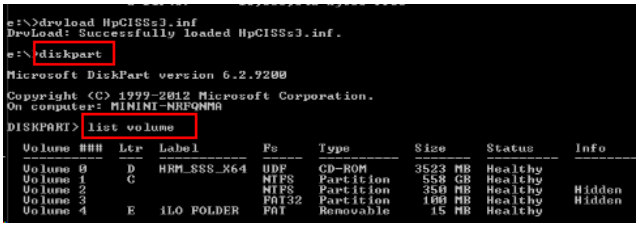
5、MBR修复，具体过程如下：
运行DISKPART命令打开的是一个进行磁盘管理的命令提示符，命令 list volume能看到E盘是挂载的U盘，然后exit退出。如下图所示：



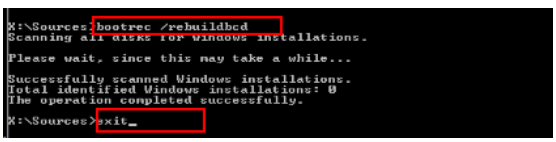
到U盘的盘符里运行drvload xxxx.inf，这里是HpCISSs3.inf，阵列卡的驱动，如下图所示：



可以看到驱动加载成功的提示，驱动加载成功后再使用DISKPART查看你所有的卷，如下图所示：



针对所有的卷运行如下命令：
BOOTREC /FIXMBR
BOOTREC /FIXBOOT
BOOTREC /REBUILDBCD
如下图所示：



退出命令行模式后重启服务器。

这是Microsoft Windows Server 2012特有的问题。在其他系统下暂未发现该故障现象，此问题与硬件没有关系。