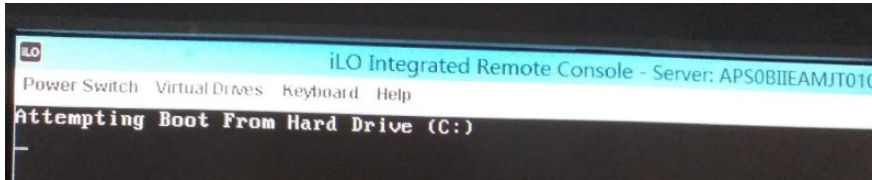


Microsoft Windows 2012下服务器重启后无法进入系统提示Attempting boot from hard drive (C:)

Windows系统安装 Windows系统调优 Smart Array RAID 刘弄玉 2017-10-27 发表

用户的设备是HPE ProLiant BL460c Gen8刀片服务器，根据用户描述设备安装了HPE OEM Windows Server 2012正常运行了一段时间，然后需要安装一个应用，需要重启，重启后到了下面页面无法进入系统了。用户询问如何在重做RAID的前提下解决问题。

无法进入系统，屏幕提示Attempting boot from hard drive (C:)，如下图所示：

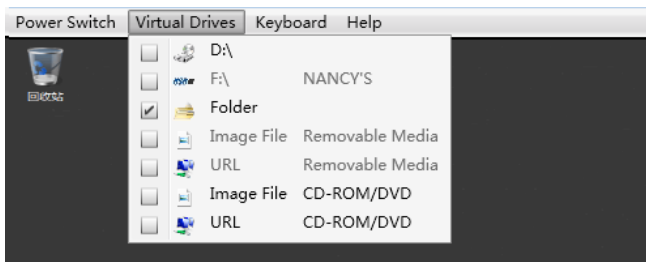


MBR (Main Boot Record) 或者BCD (Boot Configuration Data) 损坏，导致无法引导进入操作系统

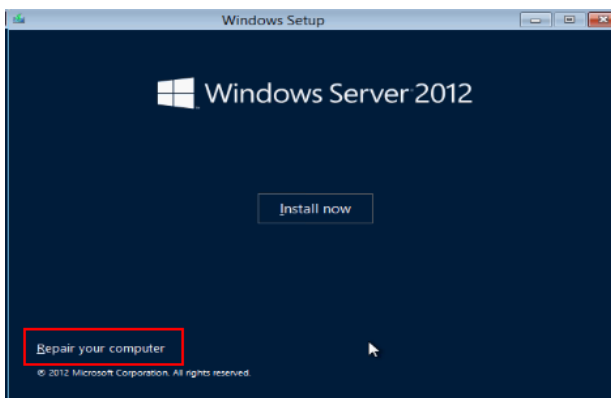
。

修复MBR或BCD后能正常进入Microsoft Windows Server 2012系统。下面的截图主要以HPE ProLiant BL660c Gen9服务器为例进行的截取。如下是详细的修复步骤：

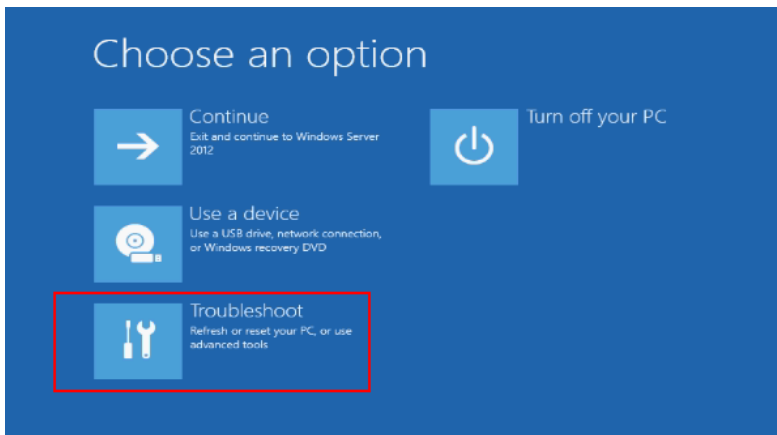
- 1、把当前服务器的阵列卡驱动（这里是HPE Smart Array P246br for Microsoft Windows Server 2012）放到U盘里，实验环境由于有跳板机，阵列卡驱动cpxxxx.exe解压后放到了ILO挂载的Folder里，那么Folder对于服务器就相当于一个U盘（只读不可写）。若是用户现场机器，用户直接把解压的文件放在U盘根目录即可。参考如下图片：



- 2、挂载系统的镜像文件选择Repair your computer，如下图所示：



- 3、选择Troubleshoot，如下图所示：



4、选择Command Prompt，即进入命令行模式。

5、MBR修复，具体过程如下：

运行DISKPART命令打开的是一个进行磁盘管理的命令提示符，命令 list volume能看到E盘是挂载的U盘，然后exit退出。如下图所示：

```
X:\Sources>diskpart
Microsoft DiskPart version 6.2.9200
Copyright (C) 1999-2012 Microsoft Corporation.
On computer: MININI-NRFQNMRA
DISKPART> list volume

Volume ### Ltr Label Fs Type Size Status Info
-----
Volume 0 D HPM_SSS_X64 UDF CD-ROM 3523 MB Healthy
Volume 1 C NTFS Partition 558 GB Healthy
Volume 2 G NTFS Partition 350 MB Healthy Hidden
Volume 3 FAT32 Partition 100 MB Healthy Hidden
Volume 4 E iLO FOLDER FAT Removable 15 MB Healthy

DISKPART> exit
```

到U盘的盘符里运行drvload xxxx.inf，这里是HpCISSs3.inf，阵列卡的驱动，如下图所示：

```
X:\Sources>e:
e:\>drvload hpsa2.inf
Devload: Unable to load hpsa2.inf <Error 0x80070002>.
e:\>drvload hpciss3.inf
Devload: Unable to load hpciss3.inf <Error 0x80070002>.
e:\>drvload HpCISSs3.inf
Devload: Unable to load HpCISSs3.inf <Error 0x80070002>.
e:\>dir
Volume in drive E is iLO FOLDER
Volume Serial Number is 0048-5248

Directory of e:\

10/27/2017 10:04 AM 792,176 cp032801 <1>.exe
1 File(s) 792,176 bytes
0 Dir(s) 15,856,640 bytes free

e:\>drvload HpCISSs3.inf
Devload: Successfully loaded HpCISSs3.inf.
```

可以看到驱动加载成功的提示，驱动加载成功后再使用DISKPART查看你所有的卷，如下图所示：

```
e:\>drvload HpCISSs3.inf
Devload: Successfully loaded HpCISSs3.inf.
e:\>diskpart
Microsoft DiskPart version 6.2.9200
Copyright (C) 1999-2012 Microsoft Corporation.
On computer: MININI-NRFQNMRA
DISKPART> list volume

Volume ### Ltr Label Fs Type Size Status Info
-----
Volume 0 D HPM_SSS_X64 UDF CD-ROM 3523 MB Healthy
Volume 1 C NTFS Partition 558 GB Healthy
Volume 2 G NTFS Partition 350 MB Healthy Hidden
Volume 3 FAT32 Partition 100 MB Healthy Hidden
Volume 4 E iLO FOLDER FAT Removable 15 MB Healthy
```

针对所有的卷运行如下命令：

```
BOOTREC /FIXMBR
BOOTREC /FIXBOOT
BOOTREC /REBUILDBCD
```

如下图所示：

```
X:\Sources>bootrec /fixmbr
The operation completed successfully.
X:\Sources>bootrec /fixboot
The operation completed successfully.

X:\Sources>bootrec /rebuildbcd
Scanning all disks for windows installations.
Please wait, since this may take a while...
Successfully scanned Windows installations.
Total identified Windows installations: 0
The operation completed successfully.
X:\Sources>exit
```

退出命令行模式后重启服务器。

这是Microsoft Windows Server 2012特有的问题。在其他系统下暂未发现该故障现象，此问题与硬件没有关系。