

NTA是一种基于流量，监控网络链路的一个组件，简化企业网中带宽使用。NTA经常出现的问题有：1、前台页面没有显示采集的信息；2、前台页面显示的采集数据不准确。

1、前台页面无法显示采集信息

采集传输设备侧

首先要从源头区分是netsream流方式，sflow方式或探针方式传输信息方式，判断是否有数据成功传输到iMC服务器上，在iMC服务器上进行抓包分析。

netstream传输方式：在iMC服务器上捕获的报文要通过分析解析的方式取得，其协议为CFLOW。通过对此报文解析中一个最重要的参数未pdu，其中存在着源地址、目的地址、下一跳地址、出、入端口的接口索引。接口索引要与设备的端口接口索引一致，这样才可以在前台页面显示出收集的数据信息。

1538566	42871.2524	192.168.113.234	192.168.113.92	CFLOW	162 total: 2 (v5) flows
1538630	42873.2525	192.168.113.234	192.168.113.92	CFLOW	114 total: 1 (v5) flow
1538720	42874.2526	192.168.113.234	192.168.113.92	CFLOW	114 total: 1 (v5) flow
1538773	42876.2526	192.168.113.234	192.168.113.92	CFLOW	162 total: 2 (v5) flows
1538861	42880.2526	192.168.113.234	192.168.113.92	CFLOW	162 total: 2 (v5) flows
1538881	42881.2527	192.168.113.234	192.168.113.92	CFLOW	162 total: 2 (v5) flows
1538960	42884.2528	192.168.113.234	192.168.113.92	CFLOW	114 total: 1 (v5) flow

▣ pdu 1/1

```

SrcAddr: 192.168.113.249 (192.168.113.249)
DstAddr: 192.168.113.255 (192.168.113.255)
NextHop: 192.168.113.255 (192.168.113.255)
InputInt: 3
OutputInt: 3
Packets: 1
Octets: 229

```

2、sflow传输方式：sflow与netstream方式基本一致，区别在于传输协议为sflow协议。

探针方式：探针采集后是通过ftp服务进行传输的，抓包过程中可以看到ftp连接，传输的过程，若显示 transfer complete证明传输成功。

45	1.808595	192.168.113.235	192.168.113.92	sFlow	298 v5, agent 192.168.113.235, sub-agent ID 16, seq 99, 1 samples
790	70.807699	192.168.113.235	192.168.113.92	sFlow	234 v5, agent 192.168.113.235, sub-agent ID 16, seq 100, 1 samples
919	126.806908	192.168.113.235	192.168.113.92	sFlow	298 v5, agent 192.168.113.235, sub-agent ID 16, seq 101, 1 samples
972	190.806094	192.168.113.235	192.168.113.92	sFlow	234 v5, agent 192.168.113.235, sub-agent ID 16, seq 103, 1 samples
1036	298.804696	192.168.113.235	192.168.113.92	sFlow	298 v5, agent 192.168.113.235, sub-agent ID 16, seq 104, 1 samples
1150	301.804614	192.168.113.235	192.168.113.92	sFlow	298 v5, agent 192.168.113.235, sub-agent ID 16, seq 105, 1 samples

5793	60.116162	192.168.113.92	192.168.113.95	FTP	86 Response: 200 Type set to I.
5794	60.116240	192.168.113.95	192.168.113.92	FTP	113 Request: STOR NSV5_1710251758122517_192.168.113.95.csv
5795	60.116067	192.168.113.92	192.168.113.95	FTP	108 Response: 150 opening BINARY mode data connection.
5805	60.268558	192.168.113.92	192.168.113.95	FTP	90 Response: 226 Transfer complete.

iMC服务器侧：

processor和receiver：上述描述均符合，依旧存在问题可以通过收集processor和receiver两者的日志定位问题，在<iMC安装路径>/unba/bin可以得到对应的日志信息，修改日志级别windows操作系统是命令行：processor.exe loglevel debug/ERROR/INFO。netstream和sflow是需要通过receiver来接收信息，探针方式是通过探针服务器直接将数据传输给processor用于问题的处理。

数据库：数据库中未能写入信息也会导致采集信息失败，首先查找是否存在对应的iMC服务器数据库中unba_slave表中tbl_nets_YYMMDDHH的表，之后进入表中查找对应的数据是否成功入库。

如果以上问题排查之后均正常，这时则证明消息已经被iMC服务器成功接收并入库处理，需要排查自己的配置项及不同服务器之间时区是否对应，不同时区可能会造成延迟传输等现象，这就是NTA的整体排查思路。

根据文档提示一步步排查，按照流程思路基本可以解决在NTA中三种传输方式无法得到正确采集信息的情况。

