

# 知 某局点S5560X-EI交换机上行口异常打满问题

产品特性 刘倩 2022-09-19 发表

## 组网及说明

组网：服务器——S5560X-EI——S6520X——FW

告警信息

不涉及

#### 问题描述

交换机S5560X-E的上行口1/0/47出方向端口带宽异常打满，发出大量组播报文并经上行设备发到防火墙引发网络故障

## 过程分析

由于故障是并未在上行口进行镜像抓包，所以只能根据返回的诊断信息来分析，诊断中可以看到交换机上各个端口记录了有数量接近且大量的pause帧计数。交换机上收到pause帧一般是由于接口对端设备收包处理超性能，向交换机发送pause帧。其中5560X-EI设备的1/0/9口在入方向收到了高数量级的pause帧数量。

```
Input (total): 23906093666 packets, 13958366757253 bytes
```

```
11125943856 unicasts, 24825528 broadcasts, 1231073 multicasts, 12754093209 pauses
```

```
Input (normal): 11152000457 packets, - bytes
```

```
11125943856 unicasts, 24825528 broadcasts, 1231073 multicasts, 12754093604 pauses
```

```
Input: 0 input errors, 0 runts, 0 giants, 0 throttles
```

结合当前版本存在一个已知问题，即pause帧在设备无法终结，在对应vlan内广播透传，影响网络环境稳定。通过家中打流复现测试，产生了与现场一致的故障现象，结合上述情况基本可以确认现场设备触发了pause帧在vlan中泛洪的问题。

将现场S5560X-EI设备升级到R6530P02H01版本解决

