



MSR3620DP HMIM-4XP子卡转发延迟大，存在丢包

软件相关

罗梦恺

2022-09-23 发表

组网及说明

服务器1-----G5/2 MSR3620 G5/0-----服务器2

问题描述

两侧的服务器的互访流量过我们路由器MSR3620，业务侧时不时出现200ms的延迟。

- 1、针对服务器2访问服务器1的流量，在设备的5/2口做镜像抓包，显示我们将对应的tcp包已经发出。其次怀疑丢包延迟在G5/2到服务器1的链路上，将对应的链路、模块、设备都做替换测试，延迟仍存在，由于MSR上镜像抓包仍是设备软件层处理，怀疑对于MSR3620软件层能无延迟与丢包，报文在接口驱动发包时存在丢弃或延迟。
- 2、在5/2的出口串联交换机侧抓包未收到路由器发出的tcp包，只收到后续tcp重传包，发现是我们设备丢了部分的tcp包导致重传，看时间恰好导致200ms延迟。

过程分析

1、查看转发子卡为：

[SLOT 5]HMIM-4XP (Hardware)1.0, (Driver)1.0, (CPLD)1.0

1、查看接口报文统计有出方向的fifo队列丢弃，

Ten-GigabitEthernet5/2

Output queue - FIFO queuing: Size/Length/Discards 0/75/**16658**

Peak input rate: 52676696 bytes/sec, at 2022-08-31 15:02:09

Peak output rate: 67873888 bytes/sec, at 2022-08-31 15:03:54

2、在probe视图下，查看对应接口的硬件丢包计数：

dis hardware internal physical Ten-GigabitEthernet5/2 statistic：

5/2: Missed packets(fifo): 3259

确认现场触发HMIM-4XP 部分发送缓冲区堵塞的软件问题，从而影响转发性能。

解决方法

- 1、可reboot 重启子卡暂时恢复，但是仍有概率触发上述已知问题
- 2、升级到R6728P2003（含）以后版本。

