



# MSR3620 portal访问正常业务地址会出现重定向

Portal

罗梦恺

2022-09-23 发表

## 组网及说明

分部终端——核心交换——出口路由器（MSR3620, 对所有出口流量做了portal认证）——总部业务——互联网

#### 问题描述

现场反馈分部用户portal认证通过后，访问内部业务系统http://10.1.X.XX/SignInServlet 异常，会被重定向到portal认证页面，访问总部别的业务系统目前没有出现过这种情况，就算将该地址放入free-rule免认证仍然会重定向。现场找了一个测试终端测试，dis portal user username 查看该用户已经认证成功，但是debugging portal redirect看到终端访问10.1. X.XX 时实际访问10.1.0.6产生重定向，理解上在该设备上该用户已经认证成功，不管访问任何网址都应该放行，不应该弹重认证页面。

## 过程分析

ddebugging portal redirect:

Router PORTAL/7/HTTP\_REDIRECT-EVENT: Receive the packet(flag:0x2,dataLen:0,srcIP:10.113.XX.XX,dstIP:10.1.0.6,seq:0x779287ec,ack:0x0,dataLen:0, sport:56317, dport:80) //实际访问的并不是10.1.0.6

经确认，现场10.1.X.XX 地址对应web服务器会将用户的访问报文重定向至10.1.0.6地址。

同时对于我们MSR36内部实现将10.1.0.6和10.168.168.1这两个地址加入强制重定向至认证页面，无法更改，优先级高于free-rule。

综上，故障原因为：用户上线成功后，访问10.1.X.XX 该地址的服务器时，web服务器重定向让客户访问10.1.0.6，而用户访问10.1.0.6时，MSR设备会优先匹配到强制重定向规则，导致重定向到认证页面

。

#### 解决方法

升级R6728PXX 版本， 配置 `undo portal redirect-rule destination ip 10.1.0.6`即可解决该问题

