



某局点portal认证提示向设备请求超时问题处理

Portal

柴鹏辉

2022-09-24 发表

组网及说明

典型AC-FIT AP组网

问题描述

现场portal认证，可以正常弹窗，但是提示向portal设备发送请求超时

过程分析

- (1) 现场可以正常弹portal, 说明AC重定向以及终端到服务器链路正常;
- (2) 现场提示向portal设备发送请求超时, 一般情况下为服务器发送了portal的req_info报文, AC为回复, 可能原因要么是AC没收到, 要么是收到未处理;
- (3) 现场在AC上开启portal的debug,发现AC并未收到服务器发送报文,同时在服务器上debug portal细心,服务器确实正常发送;
- (4) 进一步通过在AC上行口抓包,发现服务器确实已经正常发送到AC,但是AC却没有处理;
- (5) 在ac上通过命令display portal packet statistics命令查看, 发现portal报文统计忠无效报文一直在持续增长

```
portal server : imc
Invalid packets: 10

```

Pkt-Type	Total	Drops	Errors
REQ_CHALLENGE	0	0	0
ACK_CHALLENGE	0	0	0
REQ_AUTH	0	0	0
ACK_AUTH	0	0	0
REQ_LOGOUT	0	0	0
ACK_LOGOUT	0	0	0
AFF_ACK_AUTH	0	0	0
NTF_LOGOUT	0	0	0
REQ_INFO	0	0	0
ACK_INFO	0	0	0
NTF_USERDISCOVER	0	0	0
NTF_USERIPCHANGE	0	0	0
AFF_NTF_USERIPCHAN	0	0	0
ACK_NTF_LOGOUT	0	0	0
NTF_HEARTBEAT	0	0	0
NTF_USER_HEARTBEAT	0	0	0
ACK_NTF_USER_HEARTBEAT	0	0	0
NTF_CHALLENGE	0	0	0
NTF_USER_NOTIFY	0	0	0
AFF_NTF_USER_NOTIFY	0	0	0

```
portal server :
```

- (6) 一般这种情况, 要么是终端地址不对, 要么是AC上portal server的密钥和服务器密钥不一致,现场通过抓包看终端ip地址准确,重新配置密钥后问题解决

解决方法

ac上portal server密钥和IMC服务器上portal接入设备密钥配置一致后问题解决

