某局点portal认证无法弹portal问题处理经验案例

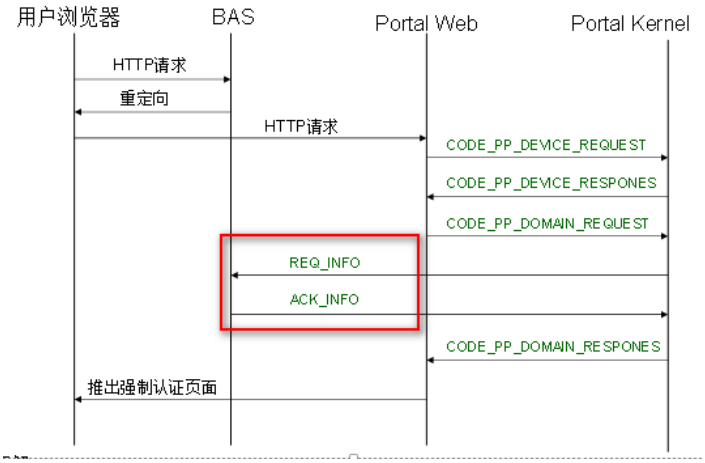
Portal 柴鹏辉 2022-09-24 发表

问题描述

某局点portal认证，AC可以正常重定向,但是portal页面无法加载,提示向portal server发送请求

过程分析

(1) 首先IMC侧进行分析,反馈其按照portal认证流程,推送页面之前需要给设备发送req_info报文以确认终端的真实性

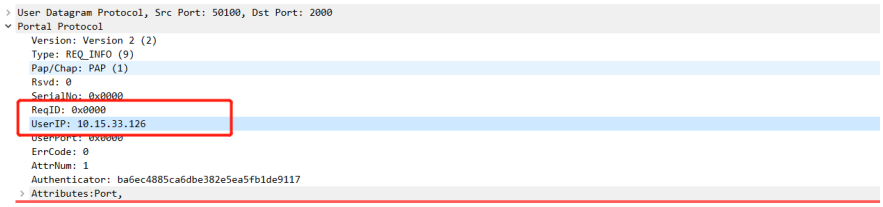


（2）从IMC 信息看，已经发送了req_info报文，但是设备没回复。

（3）进一步查看ac的portal报文统计，发现AC无效portal报文统计在持续上升,怀疑是密钥配置错误;

（4）现场重新配置portal密钥后故障依旧;

（5） 现场进一步抓包，发现IMC给AC发送的REQ_INFO报文里面，终端的ip地址是nat之后的地址，AC上没有该ip地址对应终端,所以认为报文有问题;



（6）因此，主要问题是imc发给ac的报文是nat之后的终端地址因此有问题，但是AC上已经配置了wlanuserip的参数，为啥IMC没有识别?

（7）经过进一步的确认，IMC EIA不识别wlanuserip，只能识别userip参数;

解决方法

现场调整webserver参数，携带userip参数后故障解决