

知 iMC性能监视的指标在拓扑中不显示

PLAT 汤祺 2022-09-28 发表

问题描述

iMC在性能监视中创建了性能采集，但是在网络拓扑的标签中不显示该性能指标采集的值，比如增加了接口输入/输出带宽利用率指标采集，但拓扑标签中没有该指标数据显示



过程分析

1、检查性能中是否配置该指标在拓扑中显示，方法：【资源】/【性能管理】/【网络拓扑设置】页签下是否包含指标“接口输入/输出带宽利用率”，若不包含，增加即可



2、若包含，查看创建的性能指标的数据是否正常采集，如下图，则代表性能数据采集异常，则拓扑中不显示该指标，需定位性能采集异常的原因

收集信息：

- 1) iMC服务器开启抓包
- 2) 【系统】/【系统配置】/【日志配置】修改imcperfdm日志级别为debug
- 3) 10分钟后，关闭抓包，收集抓包和imcperfdm日志



3、收集抓包和日志，进行分析，接口带宽利用率指标需获取接口速率作为计算利用率公式的除数，从抓包及mib管理读取设备mib节点发现现场该设备返回的接口速率为0，导致计算异常

```
***** SNMP GET NEXT REQUEST STARTED *****
1) 1.3.6.1.2.1.2.2.1.5.13 (ifSpeed.13) 0
***** SNMP GET NEXT REQUEST FINISHED *****
***** SNMP GET NEXT REQUEST STARTED *****
1) 1.3.6.1.2.1.2.2.1.5.14 (ifSpeed.14) 0
***** SNMP GET NEXT REQUEST FINISHED *****
***** SNMP GET NEXT REQUEST STARTED *****
1) 1.3.6.1.2.1.2.2.1.5.15 (ifSpeed.15) 0
***** SNMP GET NEXT REQUEST FINISHED *****
***** SNMP GET NEXT REQUEST STARTED *****
1) 1.3.6.1.2.1.2.2.1.5.16 (ifSpeed.16) 64000
***** SNMP GET NEXT REQUEST FINISHED *****
***** SNMP GET NEXT REQUEST STARTED *****
1) 1.3.6.1.2.1.2.2.1.5.17 (ifSpeed.17) 64000
***** SNMP GET NEXT REQUEST FINISHED *****
***** SNMP GET NEXT REQUEST STARTED *****
1) 1.3.6.1.2.1.2.2.1.5.18 (ifSpeed.18) 0
***** SNMP GET NEXT REQUEST FINISHED *****
***** SNMP GET NEXT REQUEST STARTED *****
1) 1.3.6.1.2.1.2.2.1.5.19 (ifSpeed.19) 0
***** SNMP GET NEXT REQUEST FINISHED *****
***** SNMP GET NEXT REQUEST STARTED *****
1) 1.3.6.1.2.1.2.2.1.5.20 (ifSpeed.20) 0
***** SNMP GET NEXT REQUEST FINISHED *****
```


