

知

统一数字底盘首页监控信息无法显示、上传应用包提示磁盘校验失败

安装部署

网络Overlay

统一数字底盘

祁成文

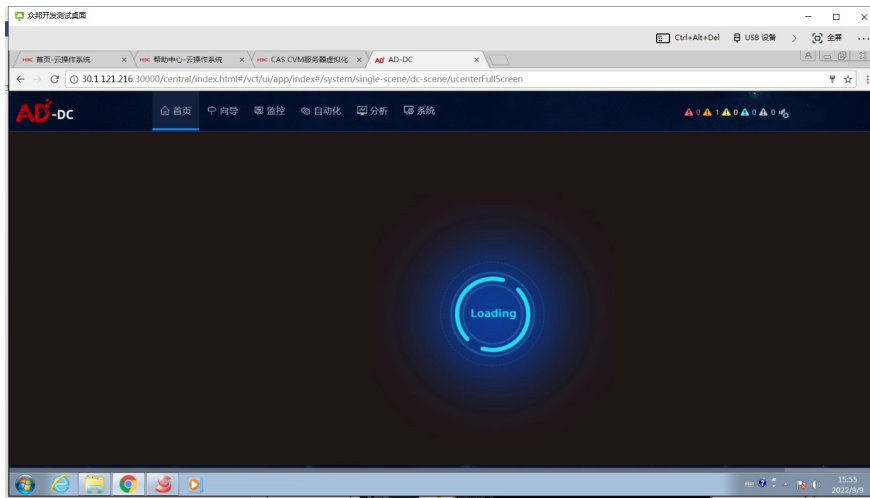
2022-09-29 发表

组网及说明

E5134大云配套解决方案，使用统一数字底座承载ADDC，具体版本为
统一数字底座:E0613H05
SeerEngine-DC:E6108

问题描述

安装完统一数字底座后登录http://ip_address:30000页面，首页监控概览信息无法显示，并且通过部署管理上传SeerEngine-DC应用包提示“磁盘校验失败”。



过程分析

1. 统一底座前端研发分析上传应用包报错是前端业务上传文件的http request请求被后端服务拒绝而抛出的错误
2. 按F12打开浏览器开发者模式-网络页面，再次点击进行上传操作，查看产生报错的服务器端响应。



3. 发现响应中提示上传包的大小=0，而实际上传包经过md5校验正常，怀疑是客户端浏览器原因，查看chrome浏览器版本是58.0，比较老旧。



4. 更换版本更高的浏览器进行测试，首页显示问题和应用包上传问题均消失，研发推测统一底座前端页面开发有使用新版本chrome的文档对象模型接口，不兼容早期chrome版本导致。

解决方法

1. 现场chrome浏览器版本太低，升级到最新chrome浏览器后问题解决。

