

# 知 某局点U-Center 2.0升级portal组件报错

U-Center 2.0 马永鸿 2022-09-30 发表

组网及说明

不涉及

告警信息

报错信息：新安装包的必要安装组件与原安装包不一致。

## 问题描述

某局点升级U-Center 2.0, 反馈在升级portal组件的时候报错, 报错信息为“新安装包的必要安装组件与原安装包不一致”。



#### 过程分析

现场由E0706升级到E0709版本，通过与现场工程师沟通了解到，在升级组件之前没有升级matrix，而E0709版本底盘是必须要求matrix版本相配套的。

#### 解决方法

一定要先升级matrix，再升级组件。升级组件要按照一定的顺序。

详情参考版本说明书或者《统一数字底盘安装部署指导》

