



【X10000】HDM显示或访问异常，通过重启HDM的修复方法。

硬件相关

邵家毅

2022-10-11 发表

问题描述

X10000日护和故障确认，需要通过HDM WEB界面进行硬件状态确认。WEB信息显示异常信息“unknown”，或WEB登录提示“网络异常请刷新后重试”。

过程分析

HDM通过BMC芯片，以带外的形式直观提供硬件状态信息。信息显示异常或登录等问题，在地址可以正常“ping”通，或WEB页面可以打开，一般都和HDM服务卡死等相关。重启节点对该问题没有修复作用，需要对BMC进行重启，或者节点彻底下电。

此类问题需要确认如下信息：

- 1 HDM接口线缆是否正常连接
- 2 HDM 管理IP是否有效
- 3 HDM管理IP是否可以“ping”通

解决方法

- 1 节点如果有下电维护计划，节点正常关机后，务必对双电源进行下电再上电，BMC芯片才会进行重启。
- 2 长按"UID"知识等8s，重启HDM。
- 3 地址可以正常"ping"通，WEB界面登录"网络异常请刷新后重试"，可以"ssh"到管理地址，通过"ipmicli mc reset"命令，重启HDM

```
>> HDM SHELL <<
-> ipmicli mc reset
### CLI ipmicliMcResetCmd-1260 szIpmitool -I lanplus -H 127.0.0.1 -U ** -P ** mc reset cold
Sent cold reset command to MC
->
```

- 4 WEB界面正常登录，界面内容显示不完整，选项信息"unknown"，通过"远程运维-固件更新-重启HDM"功能重启HDM



