

# 知 某局点ap无法上线

设备管理

AP管理

朱鹏飞

2022-10-18 发表

## 组网及说明

设备型号WX2560X, 不涉及

告警信息

无

#### 问题描述

该局点反馈之前ap一直稳定在线，升级版本后导致ap无法在线，很容易让人联想是不是新版本的bug

## 过程分析

一、针对ap无法上线的问题，常见的思路：

- (1)检查AP是否上电
- (2)检查AP是否拿到IP地址
- (3)检查AC与AP之间互通性
- (4)确认AP model 是否正确
- (5)检查License资源够不够
- (6)保证AC与AP版本正确匹配

二、现场逐一检查后没发现问题，在ac上debug wlan capwap all，出现以下奇怪打印信息，并没有收到来自ap的capwap报文。因为ap是可以获取到地址的，

```
*Sep 18 14:28:54:199 2022 h3c-wx2560 CWS/7/ERROR: Failed to verify CAPWAP header from IP address 172.16.80.148:35471.
```

```
*Sep 18 14:28:56:197 2022 h3c-wx2560 CWS/7/ERROR: Failed to verify CAPWAP header from IP address 172.16.80.51:15781.
```

```
*Sep 18 14:28:56:197 2022 h3c-wx2560 CWS/7/ERROR: Failed to verify CAPWAP header from IP address 172.16.80.51:15781.
```

```
*Sep 18 14:28:57:207 2022 h3c-wx2560 CWS/7/TMR: boardcast limit timer expired. current uiCurPermitCnt is 288
```

三、于是尝试通过telnet 登陆到ap上，在ap上开启debug wlan capwap all，发现ap是有正常发送capwap 报文，并且还有来有回，但是为什么AC却没有收到呢。经过仔细对比，发现与ap交互的ac的地址并不是目标ac，出现这种情况唯一的解释就是客户现网里面存在另外一个ac，经过客户仔细检查，二层网络环境里面找出了另外一台ac。

## 解决方法

去掉环境中的另外一台AC或者可以手动在ap上指定目标AC的IP地址

