

知 亚信DSM平台添加CAS资源池失败

云主机 杨海航 2022-10-20 发表

问题描述

某局点在亚信管理平台添加CAS资源时，提示无法连接到CAS平台，报错如下图所示



解决方法

出现该问题时，排查思路有如下

- 1、检查亚信DSM管理平台和CAS管理平台的地址是否可达（亚信管理平台系统ping下CAS平台地址）
- 2、检查亚信DSM管理平台和CAS管理平台的8080端口是否能通。（亚信管理平台系统的CMD窗口Telnet下CAS平台的8080端口）
- 3、检查输入的CAS管理员密码是否正确。（可以把密码输入到TXT中，复制到CAS平台登录验证密码是否能登陆，能登陆后再复制到亚信平台）

该局点就是亚信平台虚拟机开了防火墙导致8080端口不通，关闭防火墙后，问题解决。

