

知 HPE ProLiant Gen10 服务器 - 如果硬盘驱位于 Smart Array SR Gen10 控制器的 SAS 端口 2 上, 则使用 Intelligent Provisioning Rapid Setup Tool 安装 Microsoft Windows 可能会失败

Intelligent Provisioning

侯为 2022-10-24 发表

问题描述

HPE ProLiant Gen10 服务器 - 如果硬盘驱位于 Smart Array SR Gen10 控制器的 SAS 端口 2 上, 则使用 Intelligent Provisioning Rapid Setup Tool 安装 Microsoft Windows 可能会失败

过程分析

当 Hard 磁盘连接到 Smart Array SR Gen10 控制器的 SAS 端口 2 的托架中时，在运行 Intelligent Provisioning 版本 3.60（或更高版本）的 HPE ProLiant Gen10 服务器上，尝试使用 Intelligent Provisioning Rapid Setup Tool 将 Microsoft Windows Server 安装到非 RAID (JBOD) 驱动器上时，可能会返回以下错误消息

"ctrlEnclosures[ctrlBoxRes.box].PhysicalDrives[(Number(...)- 1)] is undefined"

如果硬盘连接到 SAS 端口 1，则不会出现此问题。Intelligent Provisioning 版本 3.52（或更早版本）中也不会出现此问题。

解决方法

使用IP 3.70或之后版本解决此问题

