



IMC主备环境将服务器注册为备机失败

PLAT

高洋 2022-10-30 发表

组网及说明

不涉及

告警信息

不涉及

问题描述

IMC主备环境两台服务器（虚拟机），均为windows环境，将其中一台服务器注册为主机后将另外一台服务器注册为备机，显示注册成功，但实际失败。登录页面和关于页面没有冷备机标识，可以对接入用户等信息进行增加和修改。

过程分析

- 1、检查主机注册情况，排查是否是因为现场误操作导致注册失败；
- 2、注册为备机是否重启了监控部署代理或者jserver进程；
- 3、检查主备两台虚拟机是否具有相同mac的网卡，有的话需要把隧道适配器删除；

解决方法

windows环境:

以管理员方式打开cmd, 在cmd中分别执行以下命令:

```
netsh interface teredo set state disable
```

```
netsh interface 6to4 set state disabled
```

```
netsh interface isatap set state disabled
```

之后重新注册后重启监控部署代理即可。

详情见<https://wenku.baidu.com/view/cebaffa6fe0a79563c1ec5da50e2524de518d0c7.html>

linux环境:

手动关闭virbr0 示例: `ifconfig virbr0 down`

将libvirtd服务开机自启动关闭 示例: `systemctl disable libvirtd.service`

重启操作系统

详情见<https://blog.csdn.net/q735496541/article/details/123051125>

