

portal认证输入用户名和密码之后提示设备拒绝请求

Portal 熊小强 2022-10-31 发表

问题描述

无线portal认证，输入用户名和密码之后提示设备拒绝请求



过程分析

收集debug信息检查报文交互过程

发现portal服务器发送req_auth(3)之后，接入设备没有后续的radius报文，接入设备直接回复了ack_auth(4),errcode=1;

Portal sent 46 bytes of packet: Type=ack_auth(4), ErrCode=1, IP=10.30.104.31

*Oct 19 14:16:57:623 2022 WLAN_AC PORTAL/7/PACKET:

[11 SESSIONID][8] [08f4-58c5-dc4f]

[10 BASIP][6] [10.30.96.2]

IMC侧收集相关的信息，也是没有收到radius报文

```
未完成的portalserver_2022-10-19_03-52-37\27-0-0-portalserver_2022-10-19.txt (匹配24次)
行 714: 2022-10-19 15:32:55.916[Portal服务器]::调试 (0) [25][ProxyRequestHandler::run]10.30.104.31; CODE_PP DOMAIN REQUEST(110); 61; 10.30.97.70:60794; 报文处理成功
行 715: 2022-10-19 15:32:55.922[Portal服务器]::调试 (0) [25][ProxyResponseDeviceHandler::run]10.30.104.31; REQ_INFO(6); 0; 10.30.96.2:2000; 报文处理成功
行 716: 2022-10-19 15:32:55.926[Portal服务器]::调试 (0) [25][ProxyRequestHandler::run]10.30.104.31; ACK_INFO(10); 0; 10.30.96.2:2000; 报文处理成功(0)
行 717: 2022-10-19 15:32:55.934[Portal服务器]::调试 (0) [26][ProxyResponseClientHandler::run]10.30.104.31; CODE_PP DOMAIN RESPONSE(111); 61; 10.30.97.70:60794; 报文处理成功(0)
行 718: 2022-10-19 15:32:55.938[Portal服务器]::调试 (0) [25][ProxyRequestHandler::run]10.30.104.31; CODE_PP DOMAIN REQUEST(110); 62; 10.30.97.70:60795; 报文处理成功
行 719: 2022-10-19 15:32:55.943[Portal服务器]::调试 (0) [26][ProxyResponseClientHandler::run]10.30.104.31; CODE_PP DOMAIN RESPONSE(111); 62; 10.30.97.70:60795; 报文处理成功(0)
行 720: 2022-10-19 15:33:17.711[Portal服务器]::调试 (0) [25][ProxyRequestHandler::run]10.30.104.31; CODE_PP LOGIN REQUEST(109); 83; 10.30.97.70:60803; 报文处理成功
行 721: 2022-10-19 15:33:17.716[Portal服务器]::调试 (0) [25][ProxyResponseDeviceHandler::run]10.30.104.31; REQ_INFO(6); 10; 10.30.96.2:2000; 报文处理成功
行 722: 2022-10-19 15:33:17.721[Portal服务器]::调试 (0) [25][ProxyRequestHandler::run]10.30.104.31; ACK_INFO(10); 10; 10.30.96.2:2000; 报文处理成功(0)
行 723: 2022-10-19 15:33:17.726[Portal服务器]::调试 (0) [25][ProxyResponseDeviceHandler::run]10.30.104.31; REQ_AUTH(3); 10; 10.30.96.2:2000; 报文处理成功
行 724: 2022-10-19 15:33:17.731[Portal服务器]::调试 (0) [25][ProxyRequestHandler::run]10.30.104.31; ACK_AUTH(4); 10; 10.30.96.2:2000; 设备拒绝请求(1)
行 725: 2022-10-19 15:33:17.736[Portal服务器]::调试 (0) [25][ProxyResponseDeviceHandler::run]10.30.104.31; CODE_PP LOGIN REQUEST(109); 84; 10.30.97.70:60805; 设备拒绝请求(1)
行 726: 2022-10-19 15:33:21.670[Portal服务器]::调试 (0) [25][ProxyRequestHandler::run]10.30.104.31; CODE_PP LOGIN REQUEST(109); 84; 10.30.97.70:60805; 报文处理成功
行 727: 2022-10-19 15:33:21.674[Portal服务器]::调试 (0) [25][ProxyResponseDeviceHandler::run]10.30.104.31; REQ_INFO(6); 11; 10.30.96.2:2000; 报文处理成功
行 728: 2022-10-19 15:33:21.679[Portal服务器]::调试 (0) [25][ProxyRequestHandler::run]10.30.104.31; ACK_INFO(10); 11; 10.30.96.2:2000; 报文处理成功(0)
行 729: 2022-10-19 15:33:21.683[Portal服务器]::调试 (0) [25][ProxyResponseDeviceHandler::run]10.30.104.31; REQ_AUTH(3); 11; 10.30.96.2:2000; 报文处理成功
行 730: 2022-10-19 15:33:21.688[Portal服务器]::调试 (0) [25][ProxyRequestHandler::run]10.30.104.31; ACK_AUTH(4); 11; 10.30.96.2:2000; 设备拒绝请求(1)
行 731: 2022-10-19 15:33:21.690[Portal服务器]::调试 (0) [26][ProxyResponseClientHandler::run]10.30.104.31; CODE_PP LOGIN RESPONSE(101); 64; 10.30.97.70:60805; 设备拒绝请求(1)
行 732: 2022-10-19 15:33:21.693[Portal服务器]::调试 (0) [25][ProxyRequestHandler::run]10.30.104.31; CODE_PP LOGIN REQUEST(109); 65; 10.30.97.70:60806; 报文处理成功
行 733: 2022-10-19 15:33:21.697[Portal服务器]::调试 (0) [25][ProxyResponseDeviceHandler::run]10.30.104.31; REQ_INFO(6); 12; 10.30.96.2:2000; 报文处理成功
```

另外通过抓包发现我们的设备没有发出radius报文

检查相关的配置发现现场没有在服务模板下引用domain域

```
#
wlan service-template 123
ssid 1234
vlan 104
portal enable method direct
portal bas-ip 10.30.96.2
portal apply web-server 1
service-template enable
#
现场开始配置了一个domain
#
domain 1
authentication lan-access radius-scheme 1
authorization lan-access radius-scheme 1
accounting lan-access radius-scheme 1
#
```

解决方法

经确认，lan-access一般用于802.1X认证和mac认证下调用，现场也反馈在服务模板下调用也不成功让现场新添加一个domain，

```
#
domain 2
authentication portal radius-scheme 1
authorization portal radius-scheme 1
accounting portal radius-scheme 1
#
并且在 wlan service-template 下调用最后认证成功
#
wlan service-template 123
ssid 1234
vlan 104
portal domain 2
portal enable method direct
portal bas-ip 10.30.96.2
portal apply web-server 1
service-template enable
#
```

