

知 在iMC上手动恢复一个网络设备接口DOWN的告警后，告警没有再次生成

PLAT 贾海韵 2022-11-06 发表

组网及说明

不涉及。

## 问题描述

在IMC上手动恢复一个网络设备接口DOWN的告警后，告警没有再次生成。



恢复	确认	删除	定制列	更多操作	显示	全部告警	10,10,79.42	搜索						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	告警来源	告警信息	恢复状态	确认状态	告警时间	持续时间	分析报告	是否有复象例	操作	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Trap 设备1: 接口GigabitEthernet2/0/1489W:DOWN.	未确认	未确认	2022-10-25 11:15:06	2022-10-26 09:19:16	22小时 4 分钟 10秒	无	否	...
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Trap 设备1: 接口GigabitEthernet2/0/1589W:DOWN.	未确认	未确认	2022-10-25 11:15:06	2022-10-26 09:19:16	22小时 4 分钟 10秒	无	否	...
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Trap 设备1: 接口GigabitEthernet2/0/1689W:DOWN.	未确认	未确认	2022-10-25 11:15:06	2022-10-26 09:19:16	22小时 4 分钟 10秒	无	否	...
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Trap 设备1: 接口GigabitEthernet2/0/1789W:DOWN.	未确认	未确认	2022-10-25 11:15:06	2022-10-26 09:19:16	22小时 4 分钟 10秒	无	否	...

## 过程分析

在未设置包含该trap的过滤规则的情况下，此类问题分为两种情况：

1. 对于设备上送trap或者syslog产生的告警，手动恢复后，需要设备再次上送才能产生新告警；
2. 对于iMC轮询产生的接口DOWN告警，设备上的mib节点标示了接口状态发生变化的时间。对应iMC中接口列表中【最后变化时间】那一列。按照设置的轮询时间去轮询时，发现该值发生变化，才会产生相应告警。

接口名称	接口编号	接口描述	最后变化时间	告警ID	接口IP	速率 (bps)	Up/Down告警ID	接口连接类型	
Down	Ethernet1/0/1	编号: 1/3	2023-10-07 22:10:39	接口		1000	1000	全向连接	空连接接口
Down	Ethernet1/0/2	Ethernet1/0/2 Interface	2023-10-07 22:10:39	接口		1000	1000	全向连接	空连接接口
Down	Ethernet1/0/3	Ethernet1/0/3 Interface	2023-10-07 22:10:39	接口		1000	1000	全向连接	空连接接口
Down	Ethernet1/0/4	Ethernet1/0/4 Interface	2023-10-07 22:10:39	接口		1000	1000	全向连接	空连接接口
Down	Ethernet1/0/5	Ethernet1/0/5 Interface	2023-10-07 22:10:39	接口		1000	1000	全向连接	空连接接口
Down	Ethernet1/0/6	Ethernet1/0/6 Interface	2023-10-07 22:10:39	接口		1000	1000	全向连接	空连接接口
Down	Ethernet1/0/7	Ethernet1/0/7 Interface	2023-10-07 22:10:39	接口		1000	1000	全向连接	空连接接口
Down	Ethernet1/0/8	Ethernet1/0/8 Interface	2023-10-07 22:10:39	接口		1000	1000	全向连接	空连接接口
Down	Ethernet1/0/9	Ethernet1/0/9 Interface	2023-10-07 22:10:39	接口		1000	1000	全向连接	空连接接口
Down	Ethernet1/0/10	Ethernet1/0/10 Interface	2023-10-07 22:10:39	接口		1000	1000	全向连接	空连接接口
Down	Ethernet1/0/11	Ethernet1/0/11 Interface	2023-10-07 22:10:39	接口		1000	1000	全向连接	空连接接口
Down	Ethernet1/0/12	Ethernet1/0/12 Interface	2023-10-07 22:10:39	接口		1000	1000	全向连接	空连接接口
Up	Ethernet1/0/13	接口12448ad	2023-10-07 22:16:11	接口		1000	1000	全向连接	连接中+非空连接接口
Down	Ethernet1/0/14	Ethernet1/0/14 Interface	2023-10-07 22:10:39	接口		1000	1000	全向连接	空连接接口
Up	Ethernet1/0/15	Ethernet1/0/15 Interface	2023-10-07 22:16:10	接口		1000	1000	全向连接	空连接接口
Down	Ethernet1/0/16	Ethernet1/0/16 Interface	2023-10-07 22:10:39	接口		1000	1000	全向连接	空连接接口
Down	Ethernet1/0/17	Ethernet1/0/17 Interface	2023-10-07 22:10:39	接口		1000	1000	全向连接	空连接接口

另外对于空连接的接口，需要关闭系统参数配置中的空连接过滤功能才能轮询产生告警。

接口是否是“空连接的接口”是根据拓扑来判断的：<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/114287>

接口Up/Down告警

其中一端为PC的接口

其中一端为服务器的接口

没有错路的接口

#### 解决方法

需要设备再次上送trap或iMC轮询到接口状态再次发生变化时，才能产生告警，否则手动恢复告警后不会生成新告警。

