

知 某局点portal认证页面弹出后没有用户名和密码输入框

Portal

下岗工人再就业 2022-11-08 发表

组网及说明

不涉及

告警信息

不涉及

问题描述

某局点portal认证页面弹出后没有用户名和密码输入框，点击上线后认证失败日志中的认证用户名为anonymous，报错为用户不存在



如果此时使用短信访客认证可以实现弹出手机号验证码的页面但是输入无效



过程分析

查看portalserver发现不管是短信认证还是普通portal用户登录时，用户名均为“”，产看uam的debug日志发现，发起认证的用户名为anonymous，anonymous用户为快速认证时开启快速认证后iMC自动创建的用，密码随机。查看客户端口组配置中发现开启了快速认证，关闭快速认证后portal认证正常。

增加端口组信息

基本信息

端口组名 *

认证方式 *

PAP认证

无感知认证

不支持

IP地址组 *

33.33.33.1

页面推送策略

缺省认证页面

高级信息

协议类型 *

HTTP

快速认证 *

否

是否NAT *

否

错误透传 *

是

提示语言 *

动态检测

客户端防破解 *

否

心跳间隔(分钟) *

0

心跳超时(分钟) *

0

用户域名

端口组描述

关闭快速认证

