

知 某局点mschapv2进程启动异常

Radius 下岗工人再就业 2022-11-08 发表

组网及说明

不涉及

告警信息

不涉及

## 问题描述

某局点IMC EIA产品开局，初始很多进程启动失败，经排查是数据库连接数没有修改，按要求修改了数据库连接数后mschapy2进程依然启动异常。



The screenshot shows a process management window titled '智能部署监控代理'. It contains a table of running processes and a modal error dialog box.

进程	部署	运行环境	状态	位置	CPU(%)	内存(MB)	启动时间	类型	启动模式
imsx.topom.exe	已启动	本机	已启动	本机	0	28,752	2022-10-25 10:26:07	可管理进程	自动
imnetresdm.exe	已启动	本机	已启动	本机	0	19,744	2022-10-25 10:26:08	可管理进程	自动
imcsylogdm.exe	已启动	本机	已启动	本机	0	14,664	2022-10-25 10:26:08	可管理进程	自动
imcsgdm.exe	已启动	本机	已启动	本机	0	17,440	2022-10-25 10:26:08	可管理进程	自动
imvlandm.exe	已启动	本机	已启动	本机	0	18,544	2022-10-25 10:26:08	可管理进程	自动
img.exe	已启动	本机	已启动	本机	0	8,080	2022-10-25 10:26:02	核心进程	自动
ispserver.exe	已启动	本机	已启动	本机	0	392,956	2022-10-25 10:25:49	可管理进程	自动
jservice	已启动	本机	已启动	本机	0	49	2022-10-25 10:25:49	可管理进程	自动
mschapy2server	已启动	本机	已停止	本机	0	49	2022-10-25 10:25:49	可管理进程	自动
policyserver	已启动	本机	已启动	本机	0	49	2022-10-25 10:25:49	可管理进程	自动
postalservice	已启动	本机	已启动	本机	0	49	2022-10-25 10:25:49	可管理进程	自动
scandm.exe	已启动	本机	已启动	本机	0	22	2022-10-25 10:25:49	核心进程	手动
seplat	已启动	本机	已启动	本机	0	49	2022-10-25 10:25:49	可管理进程	自动
stmservice	已启动	本机	已启动	本机	0	402,160	2022-10-25 10:25:49	可管理进程	自动
tan.exe	已启动	本机	已启动	本机	0	12,084	2022-10-25 10:26:13	可管理进程	自动
tanidauth	已启动	本机	已启动	本机	0	402,428	2022-10-25 10:25:49	可管理进程	自动
tfpservice.exe	已启动	本机	已启动	本机	0	17,036	2022-10-25 10:25:52	可管理进程	自动
uam.exe	已启动	本机	已启动	本机	0	26,992	2022-10-25 10:26:13	可管理进程	自动
uamblsync	已启动	本机	已启动	本机	0.01	442,656	2022-10-25 10:25:49	可管理进程	自动
uaming.exe	已启动	本机	已启动	本机	0	7,708	2022-10-25 10:26:08	核心进程	自动
uamjob	已启动	本机	已启动	本机	0	390,664	2022-10-25 10:25:51	可管理进程	自动
uamthirdauth	已启动	本机	已启动	本机	0	425,564	2022-10-25 10:25:49	可管理进程	自动

The error dialog box for 'mschapy2server' contains the following text:

错误  
等候进程状态更新超时，请尝试重新启动或停止进程。  
确定

## 过程分析

查看startmhapv2Jserver日志发现有如下报文

Caused by: com.mysql.cj.exceptions.InvalidConnectionAttributeException: `The server time zone value '???' is unrecognized or represents more than one time zone.` You must configure either the server or JDBC driver (via the serverTimezone configuration property) to use a more specific time zone value if you want to utilize time zone support.

该报错的原因是数据时区与服务器时区不一致

查看数据库当前时区, show variables like "%time\_zone";回显如下, 此时time\_zone 值为SYSTEM表示数据库文件中的default-time-zone配置没有生效

```
mysql> show variables like '%time_zone';
+-----+-----+
| Variable_name | Value |
+-----+-----+
| system_time_zone | SYSTEM |
| time_zone | SYSTEM |
+-----+-----+
2 rows in set, 1 warning (0.09 sec)

mysql>
```

查看数据库配置文件发现default-time-zone配置为有中文符号。

```
## 1111.
#
# server_type=2
[mysqld]
default-time-zone = '+8:00';
<
```

修改配置文件后解决

## 解决方法

配置正确的配置文件，通过show variables like "%time\_zone";回显如下

```
Connection ID: 10
Current database: *** NONE ***

+-----+-----+
| Variable_name | Value |
+-----+-----+
| system_time_zone | +08:00 |
| time_zone |
+-----+-----+
2 rows in set (0.05 sec)
```

