

知

workspace云桌面使用usb耳麦时有滋滋声，声音嘈杂

H3C VDI

汪愉愉

2022-11-17 发表

问题描述

客户使用usb耳麦时经常伴有滋滋声，影响用户体验

过程分析

经检查，现场将耳机映射到云桌面使用，受网络波动影响采样率不足时有杂音；将耳机取消映射后测试效果正常。

耳机通常不映射到云桌面使用，经现场确认，耳麦不映射到云桌面使用时麦克风无法使用，检查发现现场一软件启动时将麦克风音量调为0，将麦克风音量调大后耳麦可正常使用。

解决方法

耳麦取消映射到云桌面，将麦克风音调大后可正常使用

