

知 某局点S5560s-28p-SI 设备添加云简提示 输入设备序列号非法问题

产品特性 柯辉 2022-11-21 发表

组网及说明

不涉及

告警信息

云简平台上添加序列号 报设备序列号非法

## 问题描述

云简平台上添加设备序列号 提示设备序列号非法

## 过程分析

设备型号和版本都支持，配置无问题

## 解决方法

查看当前设备出厂时间较新，云简平台后台 未将序列号添加进去，收集设备序列号，反馈信息确认表  
后台添加情况

