

知 CAS 5.0 一台主机一直不停报“主机自动进入维护模式”的告警

王岩强 2022-11-28 发表

问题描述

现场环境CAS E0535P12版本，前台告警界面有一台主机一直不停的在报“主机自动进入维护模式”的告警：

级别	确认状态	告警来源	类型	告警信息	最新告警时间	首次告警时间	重复次数
次要	已确认	主机	其他异常告警	主机自动进入维护模式。	2022-11-18 11:30:55	2022-11-18 11:30:55	1
次要	已确认	主机	其他异常告警	主机自动进入维护模式。	2022-11-18 11:30:43	2022-11-18 11:30:43	1
次要	已确认	主机	其他异常告警	主机自动进入维护模式。	2022-11-18 11:30:31	2022-11-18 11:30:31	1
次要	已确认	主机	其他异常告警	主机自动进入维护模式。	2022-11-18 11:30:19	2022-11-18 11:30:07	2
次要	已确认	主机	其他异常告警	主机自动进入维护模式。	2022-11-18 11:29:54	2022-11-18 11:29:54	1
次要	已确认	主机	其他异常告警	主机自动进入维护模式。	2022-11-18 11:29:42	2022-11-18 11:29:42	1
次要	已确认	主机	其他异常告警	主机自动进入维护模式。	2022-11-18 11:29:30	2022-11-18 11:29:30	1
次要	已确认	主机	其他异常告警	主机自动进入维护模式。	2022-11-18 11:29:18	2022-11-18 11:29:18	1
次要	已确认	主机	其他异常告警	主机自动进入维护模式。	2022-11-18 11:29:07	2022-11-18 11:29:07	1
次要	已确认	主机	其他异常告警	主机自动进入维护模式。	2022-11-18 11:28:54	2022-11-18 11:28:54	1
次要	已确认	主机	其他异常告警	主机自动进入维护模式。	2022-11-18 11:28:42	2022-11-18 11:28:42	1
次要	已确认	主机	其他异常告警	主机自动进入维护模式。	2022-11-18 11:28:31	2022-11-18 11:28:31	1
次要	已确认	主机	其他异常告警	主机自动进入维护模式。	2022-11-18 11:28:19	2022-11-18 11:28:19	1
次要	已确认	主机	其他异常告警	主机自动进入维护模式。	2022-11-18 11:28:07	2022-11-18 11:28:07	1
次要	已确认	主机	其他异常告警	主机自动进入维护模式。	2022-11-18 11:27:54	2022-11-18 11:27:54	1
次要	已确认	主机	其他异常告警	主机自动进入维护模式。	2022-11-18 11:27:43	2022-11-18 11:27:43	1
次要	已确认	主机	其他异常告警	主机自动进入维护模式。	2022-11-18 11:27:30	2022-11-18 11:27:30	1
次要	已确认	主机	其他异常告警	主机自动进入维护模式。	2022-11-18 11:27:18	2022-11-18 11:27:18	1
次要	已确认	主机	其他异常告警	主机自动进入维护模式。	2022-11-18 11:27:06	2022-11-18 11:27:06	1
次要	已确认	主机	其他异常告警	主机自动进入维护模式。	2022-11-18 11:26:54	2022-11-18 11:26:54	1

查看告警详细信息

名称

主机自动进入维护模式

描述

主机自动进入维护模式。

级别

次要

类型

其他异常告警

告警状态

已确认

告警来源

最新告警时间

2022-11-28 11:41:54

首次告警时间

2022-11-28 11:41:54

重复次数

1

告警原因

主机自动进入维护模式,可能原因:1、CVM正在向CVK同步数据,CVK主动进入维护模式。

恢复建议

1、等待CVM和CVK之间数据同步完成;若CVM和CVK之间同步数据超过十分钟,CVK会自动退出维护模式。

维护经验

编辑维护经验

关闭

查看告警信息发现，该告警一直不断的持续了10天，并且每隔十几秒就会告警一次。

- 1、后台查看 cas.log 日志，找到对应的时间点，发现对应告警时间点 cas.log 无异常打印；
- 2、查看 cas_mon.log 日志，发现该日志一直都在打印如下信息：

[illegible]

- 3、进入告警的CVK主机后台，查看系统日志，发现从最初一次告警开始，之后每次告警对应的时间点都会有如下日志打印：

[illegible]

初步怀疑可能是跟集群的 ha 有关系。

- 4、前台关闭再启动集群的 ha 发现依然告警，尝试前台连接主机，后台重启 cvm_ha、cas_mon 服务告警依然存在。
- 5、使用 CAS 金手指工具对环境进行巡检，结果发现环境中存在幽灵虚拟机，并且是在该告警 CVK 主机上的，但处于关机状态。因此怀疑该告警是因为幽灵虚拟机导致的，需要尽快对幽灵虚拟机进行处理。

解决方法

参考《幽灵虚拟机处理方法》的操作文档，对环境的幽灵虚拟机进行处理，之后再对环境进行观察，发现该告警消失。

