



某局点无线控制器登录web界面显示空白经验案例

设备管理

范书珩

2022-11-30 发表

组网及说明

AC型号为WX2560X，版本E5612P03,电脑有线直连AC，PC与电脑可以互相ping通

问题描述

现场PC之前可以访问AC的web，但是现场反馈某天开始PC无法访问AC的web界面，登录AC的web界面可以正常输入用户名密码，但是点击登陆后界面一片空白，无法正常显示web的内容。

过程分析

首先检查基础的配置，发现基本的配置没有问题：

```
ip http enable
ip https enable
```

```
local-user admin class manage
password hash
$h$6$1RxX70jy7NC/Gj0p$a8iQUpNpf3/0mvIVTCoOEyr5d726hzkqdjUJychqRaSb7GahcBwqG9qbXL
WTKULMFRTaRjoGjtbyTljcZwoTcg==
service-type telnet http https
authorization-attribute user-role network-admin
```

让客户尝试更换电脑、更换浏览器、清除浏览器缓存、升级AC的版本均没有效果。

随后尝试实验室搭环境复现，同型号同版本的AC使用默认配置未复现出现场的问题，但是将现场运行的配置刷进来后问题复现，可以肯定故障跟现场的配置有关。于是进一步检查现场的配置，询问客户故障前后是否有更改过配置，客户表示增加过一些认证的配置，仔细核对认证相关的配置后发现如下疑点：

```
radius-scheme A
domain aaa
authentication default radius-scheme B local
authorization default radius-scheme B none
accounting default radius-scheme B none
domain default enable aaa
```

客户配置domain aaa中引用的radius-scheme B是不存在的，与客户配置的radius-scheme不一致，同时客户指定了系统默认的domain为aaa,现场将domain下的default配置修改为对应的用户登录方式后（local-access）后web页面可以正常登录，将系统默认domain恢复为system后也可以正常登录。

实验室进一步搭建测试环境，总结规律：

测试一,将authentication和authorization策略最后配置local本地认证，可以正常登录。

```
radius-scheme A
domain aaa
authentication default radius-scheme B local
authorization default radius-scheme B local
accounting default radius-scheme B none
domain default enable aaa
```

测试二，domain下不做任何配置，web可以登录成功

```
domain aaa
domain default enable aaa
```

测试三，domain下配置login策略，指定的scheme不存在，无法登录web，这个测试确认用户是否可以登录AC web由login用户控制

```
radius-scheme A
domain aaa
authentication login radius-scheme B local
authorization login radius-scheme B none
accounting login radius-scheme B none
domain default enable aaa
```

测试四：authentication和authorization策略最后都增加了local本地认证或授权的配置，即使指定的scheme不存在，最终都可以通过本地认证的方式成功登录web

```
radius-scheme A
domain aaa
authentication login radius-scheme B local
authorization login radius-scheme B local
accounting login radius-scheme B none
domain default enable aaa
```

解决方法

总结:

- 1.登录AC的web页面的认证由domain下的login用户策略控制，默认情况下走缺省本地local策略，domain默认采用system domain，不做任何配置即可成功登录web。
- 2.如果更改了系统默认domain，并且domain下更改所有用户（default）的认证和授权策略，如果domain下引用的radius-scheme或其他scheme（ldap-scheme、hwtacacs-scheme）不存在，会导致web登录失败，显示空白页面。需要增加local本地认证或授权的配置，可以通成功登录web。或者单独更改login用户的登录策略。
- 3.如果修改了domain下的default策略或login策略，需要保证指定的认证scheme配置正确,或者authentication和authorization配置为local。

