WX3508H配置逃生服务模板后不生效

802.1X wlan接入 **杨森A** 2022-11-30 发表

问题描述

现场WX3508H无线控制器结合iMC做802.1X认证接入网络，采用逃生服务模板方式实现逃生，配置后逃生生效，但是服务器恢复后客户端无法进行认证。

过程分析

现场一开始想要在iMC侧使用radius逃生方案，后续因某些原因改为在无线控制器侧通过配置逃生服务模板实现逃生。配置逃生服务模板后，模拟服务器不可达，逃生模板生效，但是重启恢复iMC后客户端无法进行认证。

首先检查无线控制器侧配置：

```
#
wlan service-template test //无线服务模板
 ssid test1
 vlan 28
 client forwarding-location ap vlan 100
 fail-permit enable keep-online //在模板下启用逃生功能，逃生后已上线用户保持在线状态
 akm mode dot1x
 cipher-suite ccmp
 cipher-suite tkip
 security-ie rsn
 security-ie wpa
 client-security authentication-mode dot1x
 dot1x domain imc
 service-template enable
#
wlan service-template taosheng //逃生服务模板
 ssid taosheng
 vlan 28
 client forwarding-location ap vlan 100
 fail-permit template //将服务模板配置为逃生服务模板
 service-template enable
#
 radius session-control enable
 radius-server test-profile taosheng username test-portal interval 1 //配置radius服务器探测模板
#
radius scheme imcc
 primary authentication 1.1.1.1 key simple 123 test-profile taosheng
 primary accounting 1.1.1.1
 key authentication simple 123
 key accounting simple 123
 user-name-format without-domain
#
domain imc
 authentication lan-access radius-scheme imcc
 authorization lan-access radius-scheme imcc
 accounting lan-access radius-scheme imcc
#
wlan ap-group 6330
 firmware-upgrade enable
 region-code CN
 vlan 1
 ap A-3F-AP01
 ap A-3F-AP02
 ap-model WA6330
  map-configuration flash:/apcfg.txt
  radio 1
   max-power 6
   radio enable
   channel band-width 20
   radar-detect disable
   sacp anti-sticky enable rssi 25 interval 2 forced-logoff
   service-template test1 vlan 103 //绑定802.1X认证的无线服务模板
   service-template taosheng vlan 103 //绑定逃生服务模板
  gigabitethernet 1
  smartrate-ethernet 1
```

#

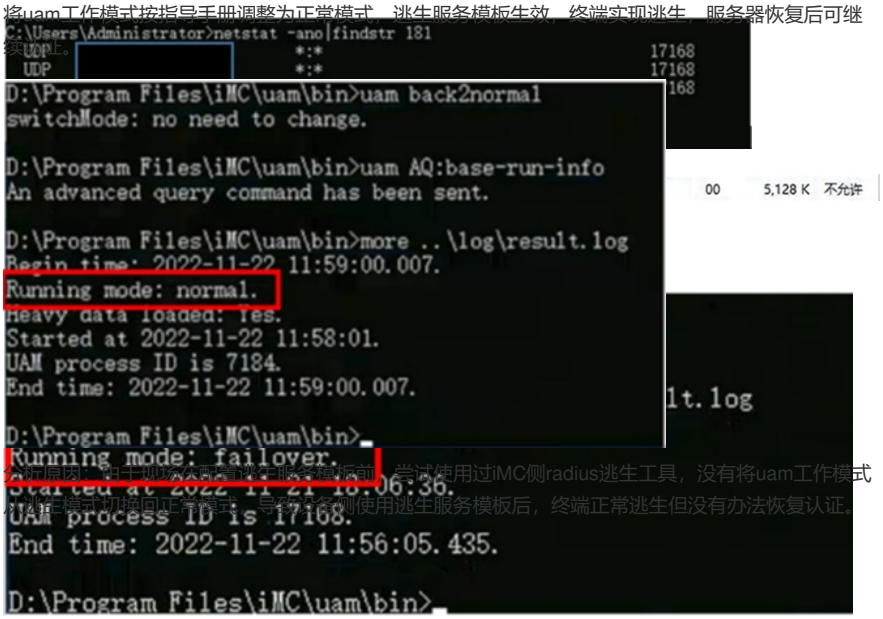
检查设备侧配置没有发现问题

继续检查iMC侧：

解决方法

查进程状态正常：

将uam工作模式按指导手册调整为正常模式，逃生服务模板生效，终端实现逃生，服务器恢复后可继续认证。



分析原因：由于现场未配置逃生服务模板前，尝试使用过iMC侧radius逃生工具，没有将uam工作模式切换回正常模式，导致iMC侧使用逃生服务模板后，终端正常逃生但没有办法恢复认证。