

知 PLAT 2.0 新增网络设备失败，操作日志记录数据库错误

U-Center 2.0 陈冰洁 2022-12-08 发表

问题描述

在监控列表增加网络设备，点击确认后，页面提示信息已发送成功，但是页面上并没有找到新增的这个设备ip地址。查看操作日志，发现提示增加设备“x.x.x.x”失败，失败原因是数据库错误。



The screenshot shows a table with the following columns: 日期/时间 (Date/Time), 用户名 (Username), 用户IP (User IP), 服务器名称 (Server Name), 操作结果 (Operation Result), 操作描述 (Operation Description), and 失败原因 (Failure Reason). The second row shows a failed operation to add a device.

日期/时间	用户名	用户IP	服务器名称	操作结果	操作描述	失败原因
2022-11-01 17:26:26.026	admin		spkustgens	成功	IP网管资源成功。	
2022-11-01 17:26:18.018	admin		itom-net-res	失败	增加设备 "x.x.x.x" 失败。	数据库错误。
2022-11-01 17:26:16.016	admin		spkustgens	成功	IP网管资源资源成功。	
2022-11-01 17:26:10.010	admin		spkustgens	成功	IP网管资源成功。	
2022-11-01 17:25:59.059	admin		spkustgens	成功	IP网管资源资源成功。	
2022-11-01 17:25:53.053	admin		spkustgens	成功	IP网管资源成功。	

过程分析

查看res-dm日志, 发现设备接口别名存在乱码, 导致解析失败。

```
2022-11-01 17:26:18.928 [ERROR (1366)] [THREAD(2877253376)] [CQvDBConnADP::executeSQL]
```

```
Execute "insert into
```

```
tbl_if_info(dev_id,ifindex,ifdesc,iftype,ifspeed,ifphyaddress,ifadminstatus,ifoptstatus,ifmtu,iflastchange,if
alias,ifStatus, ifAlarmStatus, userifspeed, ifPhyAttribute,ifTrapFilterType, ifSendAlarmFlag,
iflastchangetime,ifduplexstatus,iffeType,hold_flag,hold_flag_desc)
```

```
values(245551873500651,101,'Ten-GigabitEthernet2/0/31',6,'1000000000','xx:xx:xx:xx:xx:xx',1,1,100
00,'xxxxxxx','to zhqu-daiwai-s5130-瘦1/0/26',4,4,-1,0,0,0, DATE_FORMAT("2022-07-23 09:07:05",
"%Y-%m-%d %H:%i:%s"),3,1,0,)" failed, errorMsg:Incorrect string value: '\xE3>g1/0...' for column 'ifal
ias' at row 1
```

```
2022-11-01 17:26:18.928 [ERROR (10)] [THREAD(2877253376)] [CDevMgr::storeDevIFDataToDB] e
```

```
xecuteSQL() error, and SQL is: insert into
```

```
tbl_if_info(dev_id,ifindex,ifdesc,iftype,ifspeed,ifphyaddress,ifadminstatus,ifoptstatus,ifmtu,iflastchange,if
alias,ifStatus, ifAlarmStatus, userifspeed, ifPhyAttribute,ifTrapFilterType, ifSendAlarmFlag,
iflastchangetime,ifduplexstatus,iffeType,hold_flag,hold_flag_desc)
```

```
values(245551873500651,101,'Ten-GigabitEthernet2/0/31',6,'1000000000',' xx:xx:xx:xx:xx:xx'
,1,1,10000,'xxxxxxx','to zhqu-daiwai-s5130-瘦1/0/26',4,4,-1,0,0,0, DATE_FORMAT("2022-07-23
09:07:05", "%Y-%m-%d %H:%i:%s"),3,1,0,)"
```

```
2022-11-01 17:26:18.928 [ERROR (2003)] [THREAD(2877253376)] CDevMgr::storeDevDataToDB e
```

```
rror, call storeDevIFDataToDB() error
```

解决方法

在设备上将对应接口的别名删掉或重新修改后，添加成功。

