

关于H3C iMC EIA 7.2 E0411版本微信认证服务器组件部署异常问题的公告

张鑫 2017-11-15 发表

【产品型号】

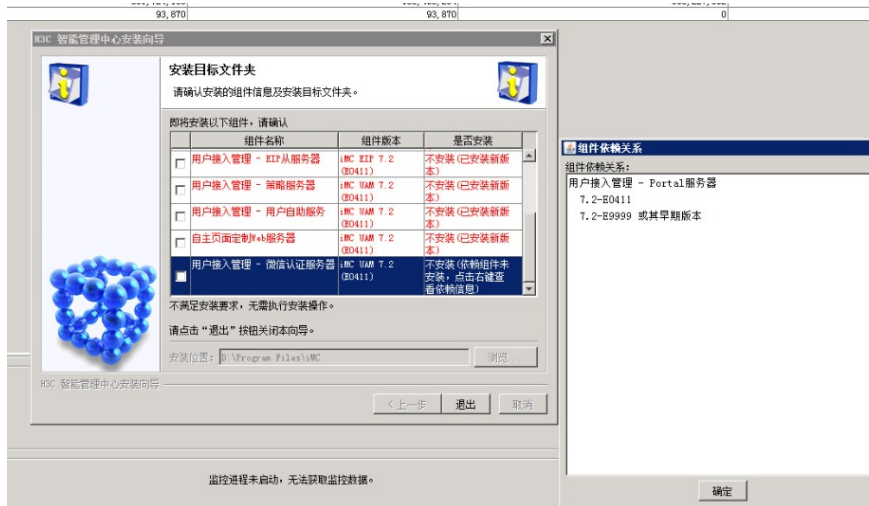
H3C iMC EIA 组件

【涉及版本】

H3C iMC EIA 7.2 E0411及其补丁版本

【问题描述】

H3C iMC EIA 7.2 E0411版本安装时，微信认证服务器组件默认为非自动安装部署的组件。若在安装iMC EIA 7.2 E0411版本时没有手工选择安装微信认证服务器，则在安装iMC EIA 7.2 E0411补丁后将会无法再部署微信认证服务器组件，如图所示，安装时提示组件依赖关系不满足要求。



【原因分析】

H3C iMC EIA 7.2 E0411版本基础包安装程序设计不周导致本问题。

【规避措施 / 解决方案】

1. 直接在iMC EIA 7.2 E0411版本上安装配套的微信认证服务器组件无此问题。
2. 升级至iMC EIA 7.3版本后或新安装的iMC EIA 7.3版本无此问题。
3. 对于现场无法升级到EIA 7.3版本且需在iMC EIA 7.2 E0411的补丁版本环境下安装微信认证服务器组件的，请按如下步骤进行操作：
 - 1) 使用替换包解压后的deploy.xml文件替换iMC安装盘路径\UAM\install\components\iMC-UAM-W EIXIN下的deploy.xml文件；
 - 2) 安装部署EIA 7.2 E0411版本的微信认证服务器组件；
 - 3) 安装部署EIA 7.2 E0411版本的补丁。