

# 知 某局点icc设备配置备份失败

PLAT ICC 龚文文 2022-12-14 发表

组网及说明

无特殊组网

告警信息

从TFTP Server根目录拷贝文件到安装目录/server/data/cfgbak目录失败

## 问题描述

现场icc备份所有设备配置均失败，报错提示从TFTP Server根目录拷贝文件到安装目录/server/data/cfg/bak目录失败

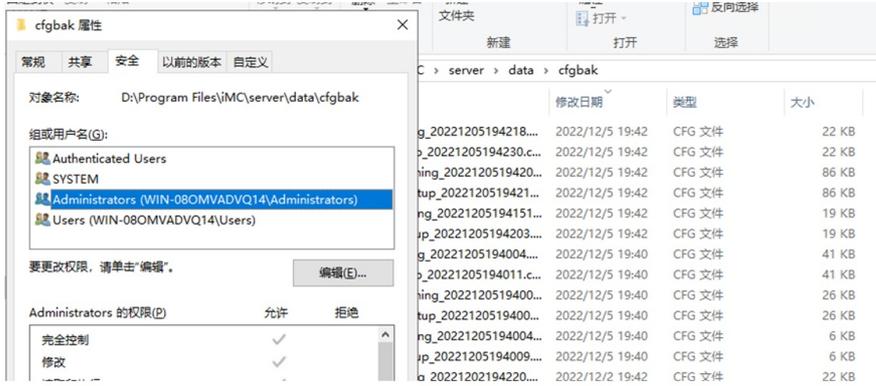
备份配置文件结果

手工备份设备结束，共备份148个设备，其中：备份成功0个设备，备份失败148个设备。

设备名称	设备型号	配置文件类型	时间	结果	配置文件名称
			2022-12-13 10:09:58	✓ 共备份0个配置文件，其中：启动配置文件0个，运行配置文件0个。	
		启动	2022-12-13 10:08:57	✗ 从TFTP Server根目录拷贝文件到系统安装目录/server/data/cfg/bak目录失败。	--
		运行	2022-12-13 10:08:57	✗ 脚本执行失败。	--
		启动	2022-12-13 10:08:34	✗ 从TFTP Server根目录拷贝文件到系统安装目录/server/data/cfg/bak目录失败。	--
		运行	2022-12-13 10:08:34	✗ 从TFTP Server根目录拷贝文件到系统安装目录/server/data/cfg/bak目录失败。	--
		启动	2022-12-13 10:08:32	✗ 从TFTP Server根目录拷贝文件到系统安装目录/server/data/cfg/bak目录失败。	--
		运行	2022-12-13 10:08:32	✗ 从TFTP Server根目录拷贝文件到系统安装目录/server/data/cfg/bak目录失败。	--
		启动	2022-12-13 10:08:31	✗ 从TFTP Server根目录拷贝文件到系统安装目录/server/data/cfg/bak目录失败。	--
		运行	2022-12-13 10:08:31	✗ 从TFTP Server根目录拷贝文件到系统安装目录/server/data/cfg/bak目录失败。	--
		启动	2022-12-13 10:08:30	✗ 从TFTP Server根目录拷贝文件到系统安装目录/server/data/cfg/bak目录失败。	--
		运行	2022-12-13 10:08:30	✗ 从TFTP Server根目录拷贝文件到系统安装目录/server/data/cfg/bak目录失败。	--
		启动	2022-12-13 10:08:28	✗ 从TFTP Server根目录拷贝文件到系统安装目录/server/data/cfg/bak目录失败。	--
		运行	2022-12-13 10:08:28	✗ 从TFTP Server根目录拷贝文件到系统安装目录/server/data/cfg/bak目录失败。	--
		启动	2022-12-13 10:08:26	✗ 从TFTP Server根目录拷贝文件到系统安装目录/server/data/cfg/bak目录失败。	--
		运行	2022-12-13 10:08:26	✗ 从TFTP Server根目录拷贝文件到系统安装目录/server/data/cfg/bak目录失败。	--

## 过程分析

1、观察iMC后台的配置文件存放路径，发现从12月5号之后就不再产生新的备份文件



2、从设备上手动TFTP至iMC发现可以成功

3、iMC后台进程均正常

进程	状态	位置	CPU (%)	内存 (KB)	启动时间	类型	启动模式
dbman.exe	已经启动	本机	1	11,168	2022-12-07 22:16:55	核心进程	自动
imcaclm.exe	已经启动	本机	0	97,248	2022-12-07 22:17:00	可管理进程	自动
imcapedm.exe	已经启动	本机	0	219,700	2022-12-07 22:17:00	可管理进程	自动
imccfgbakdm.exe	已经启动	本机	0	33,476	2022-12-07 22:17:00	可管理进程	自动
imccindm.exe	已经启动	本机	0	28,796	2022-12-07 22:17:00	可管理进程	自动
imccindm01.exe	已经启动	本机	0	28,548	2022-12-07 22:17:00	可管理进程	自动
imccindm02.exe	已经启动	本机	0	28,676	2022-12-07 22:17:00	可管理进程	自动
imccindm03.exe	已经启动	本机	0	28,604	2022-12-07 22:17:00	可管理进程	自动
imccindm04.exe	已经启动	本机	0	28,652	2022-12-07 22:17:00	可管理进程	自动
imccndmgrdm.exe	已经启动	本机	0	26,556	2022-12-07 22:17:00	可管理进程	自动
imcdhcpagentdm.exe	已经启动	本机	0	18,976	2022-12-07 22:17:00	可管理进程	自动
imcfauldm.exe	已经启动	本机	0	126,976	2022-12-07 22:17:00	可管理进程	自动
imccicdm.exe	已经启动	本机	0	19,772	2022-12-07 22:17:00	可管理进程	自动
imcinventorydm.exe	已经启动	本机	0	60,752	2022-12-07 22:17:00	可管理进程	自动
imcjobmgrdm.exe	已经启动	本机	0	26,464	2022-12-07 22:17:00	可管理进程	自动
imcl2topdm.exe	已经启动	本机	0	124,224	2022-12-07 22:17:00	可管理进程	自动
imclocatedm.exe	已经启动	本机	0	41,872	2022-12-07 22:17:00	可管理进程	自动
imclocatemgrdm.exe	已经启动	本机	0	26,192	2022-12-07 22:17:00	可管理进程	自动
imcnetresdm.exe	已经启动	本机	0	104,876	2022-12-07 22:17:00	可管理进程	自动

4、复现问题并收集imccfgbakdm的的debug级别日志，发现日志有如下报错：

Failed to open file: H:/Program

Files/iMC/server/data/cfgbak/192.168.202.11\_startup\_20221213100823.cfg

发现iMC后台并不存在H:/Program Files/iMC/server/data/cfgbak这个路径，经排查现场有人手动修改了下图中的备份文件存放路径，导致了问题的发生



#### 解决方法

- 1、手动修改路径时需要确保路径存在
- 2、若存在dbman备份恢复数据的场景，也需要注意新环境中是否存在旧环境的备份路径

