

知 某局点U-Center2.0监控SAP HANA数据库失败

U-Center 2.0 APM 龚文文 2022-12-14 发表

组网及说明

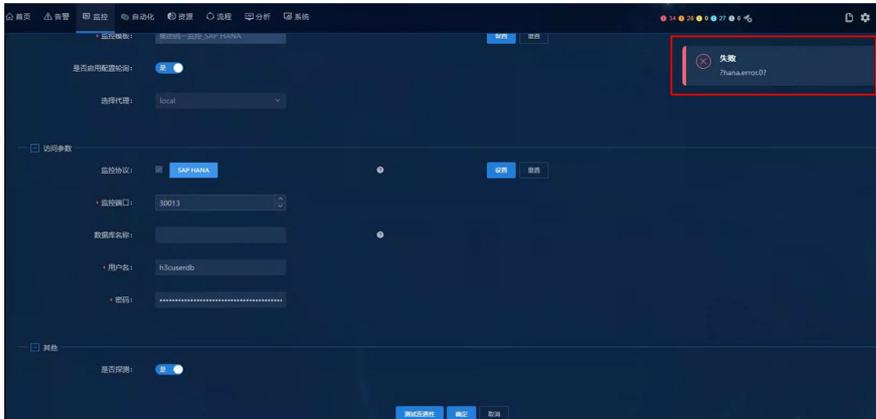
无特殊组网

告警信息

不涉及

问题描述

现场监控了一台SAP HANA 数据库，反馈之前都是正常监控，但是有一天突然显示不可用，手动探测也失败



过程分析

- 1、排查U-Center2.0后台的collector-java，所有pod运行状态均正常；
- 2、现场反馈近期无网络变更，telnet探测30013端口也可达；
- 3、数据库未做任何变动；
- 4、收集collector-java日志，分析发现日志中记录如下报错：user is forced to change password: alter password required for user H3CUSERDB

这个报错信息应该是SAP HANA侧返回的。现场排查发现此用户的密码过期，因此导致U-Center使用此用户登录数据库时失败

```
2022-12-12 11:25:31.752 [hana-test-35529694736795-2022-12-12 11:25:31:747] [ERROR] [com.inc.sgm.application.database.hana.HanaMgrImpl line:346 - query data failed, unit=[test],
com.sap.db.jdbc.exceptions.JDBCException: SAP DBTech JDBC: [414]: user is forced to change password: alter password required for user H3CUSERDB
at com.sap.db.jdbc.exceptions.SQLErrorCodesSAPDB.createSQLException(SQLException:java:239)
at com.sap.db.jdbc.exceptions.SQLErrorCodesSAPDB.generateDatabaseException(SQLException:java:195)
at com.sap.db.jdbc.packet.ReplyPacket.buildExceptionChain(ReplyPacket.java:168)
at com.sap.db.jdbc.ConnectionSAPDB.execute(ConnectionSAPDB.java:194)
at com.sap.db.jdbc.ConnectionSAPDB.execute(ConnectionSAPDB.java:78)
at com.sap.db.jdbc.StatementSAPDB.sendCommand(StatementSAPDB.java:149)
at com.sap.db.jdbc.StatementSAPDB.sendSQL(StatementSAPDB.java:199)
at com.sap.db.jdbc.StatementSAPDB.execute(StatementSAPDB.java:367)
at com.sap.db.jdbc.StatementSAPDB.executeQuery(StatementSAPDB.java:483)
at com.sap.db.jdbc.trace.Statement.executeQuery(Statement.java:19)
at com.inc.sgm.application.database.hana.HanaMgrImpl.query(HanaMgrImpl.java:320)
at com.inc.sgm.application.database.hana.HanaMgrImpl.lookupApplicationItem(HanaMgrImpl.java:149)
at com.inc.sgm.message.CollectingTask.collect(CollectingTask.java:33)
at com.inc.sgm.message.AbstractCollectingTask.call(AbstractCollectingTask.java:124)
at com.inc.sgm.message.AbstractCollectingTask.call(AbstractCollectingTask.java:28)
at java.util.concurrent.FutureTask.run(FutureTask.java:266)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1149)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:624)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:832)
```

解决方法

修改数据库用户的密码后即可恢复监控。后续监控应用时，若用户存在密码有效期的情况需要注意此类问题。

