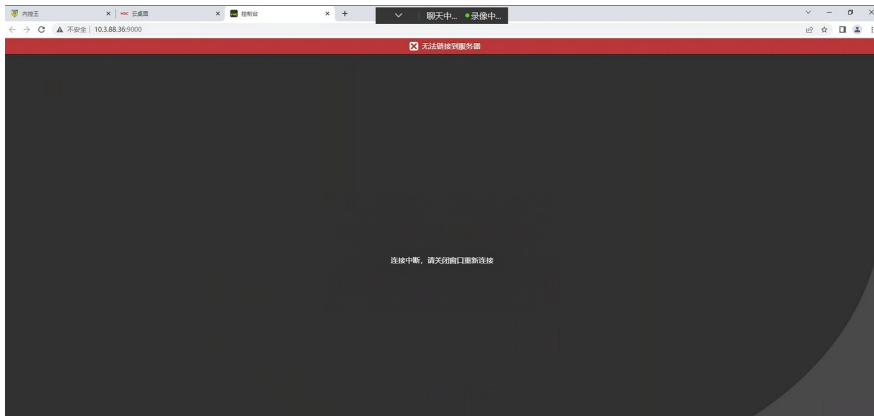


# 知 Workspace管理平台点击VOI桌面控制台连接失败

芮恒 2022-12-15 发表

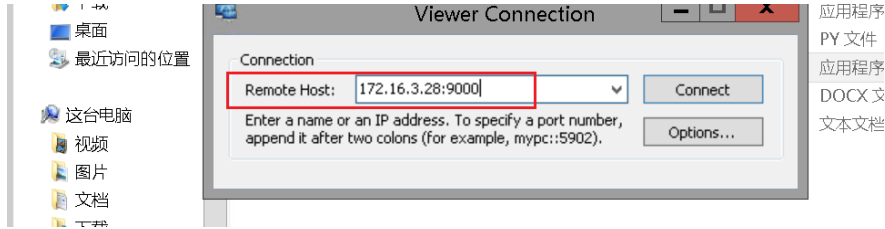
## 问题描述

现场在管理平台上连接VOI桌面控制台，客户机用户点击同意后，控制台页面报错“无法链接到服务器”



## 过程分析

- 1、先测试PC和客户机之间的网络通信，发现可以双向ping通。
- 2、进一步使用vncviewer软件直接测试VNC端口连接，以判断连接异常是否和Workspace平台相关。  
注意：VDI场景下，PC通过控制台连接桌面时需要连通宿主主机VNC端口。VOI场景下，PC通过管理平台的控制台连接桌面时需要连通VOI桌面的9000端口。



- 3、现场测试PC和VOI桌面之间9000端口不通，中间防火墙设备未放通9000端口导致。

## 解决方法

- 1、防火墙上放通9000端口，使PC可以通过9000端口连接控制台访问VOI桌面。

